Paradigma Regolazioni collegate Systa

Portale web SystaWeb



Guida rapida

Per l'utente







Indice

1	Scopo del presente documento	7
1.1	Funzione di questo documento	7
1.2	Destinatari del presente documento	7
1.3	Validità di questo documento	7
1.4	Documenti correlati	7
2	Simboli e regole per la rappresentazione	8
2.1	Simboli utilizzati	8
2.2	Convenzioni tipografiche	8
3	Informazioni sulla sicurezza	9
3.1	Avvertenze	9
3.2	Sicurezza dei dati di login	9
3.3	Rischi connessi alla modifica delle impostazioni	9
4	Descrizione del prodotto	11
4.1	Uso	11
	4.1.1 Utilizzo conforme	11
	4.1.2 Utilizzo non conforme	11
4.2	Descrizione del funzionamento	11
4.3	Panoramica degli elementi di comando e di visualizzazione	12
4.4	Requisiti dell'impianto	13
	4.4.1 PC o terminale mobile	13
	4.4.2 Regolazione	13
	4.4.3 SystaService LAN (Standard)	14
	4.4.4 SystaService LAN/WLAN	14
	4.4.5 SystaService LAN/GSM	14
	4.4.6 Router DSL	14
4.5	Prestazioni incluse (licenze) SystaWeb	14
5	Esecuzione del primo login	16
5.1	Login a SystaWeb	16
5.2	Attivazione di SystaWeb	17
5.3	Avvio di SystaWeb (panoramica)	17
5.4	Impostazione di funzioni importanti	19
6	Utilizzo	20
7	Login e logout	21
7.1	Login a SystaWeb	21
7.2	Dati di login dimenticati o non disponibili	22
7.3	Logout da SystaWeb	22
8	Il menù Impianto	23
8.1	Finestre: visualizzazione di valori, stato e impostazioni	24
8.2	Adattamento e posizionamento delle finestre	24
8.3	Modifica della vista	25
		_



8.4	Selezione della vista tabellare o grafica	26
8.5	On/off di Fullscreen	27
8.6	Modifica dei parametri	27
9	Il menù Dati Accesso	29
9.1	Panoramica: Compilare la registrazione dati	29
	9.1.1 Modifica della registrazione dati	3
	9.1.2 Interruzione della registrazione dati	32
	9.1.3 Ripresa della registrazione dati	32
	9.1.4 Cancellazione della registrazione dati	32
9.2	Rappresentazione grafica dei valori registrati	33
9.3	Esportazione dei valori registrati	33
9.4	Cancellazione dei valori registrati	34
10	Il menù Notifiche	3!
10.1	Creazione di nuove notifiche	36
	10.1.1 Creazione di notifiche d'impianto	36
	10.1.2 Controllo dei parametri	37
	10.1.3 Creazione del report di e-mail quotidiano	39
10.2	Modifica o cancellazione della notifica	39
11	Il menù Profilo utente	4
11.1	Creazione e modifica del login personale	4
11.2	Modifica del profilo utente	42
11.3	Riscatto della licenza/attivazione delle prestazioni incluse	42
12	Il menù Gestione impianto	43
12.1	Informazioni generali	43
12.2	Selezione della variante dell'impianto	44
12.3	Modifica della variante dell'impianto	44
12.4	Emigrare impianto	4!
12.5	Modifica del login dell'impianto	4!
12.6	Immissione e cancellazione della password d'accesso	4!
13	Menù Altri utenti	46
13.1	Aggiunta di nuovi utenti (login come ospite)	46
13.2	Modifica dei diritti utente e del login ospite	48
13.3	Cancellazione del login ospite	49
14	Menù Vista	50
14.1	Creazione di una vista	5
14.2	Personalizzazione della vista	5
14.3	Ridenominazione della vista	52
14.4	Aggiunta e modifica dell'immagine personalizzata dell'impianto	53
14.5	Cancellazione di una vista	53
15	Altre funzioni	55
15.1	Selezione della lingua	5!
15.1	Creazione della lingua Creazione di un link tra la homepage/social network e SystaWeb	5!
13.2	creazione di dii iline da la nomepage/social network e systawes)



16 SystaWeb mobile 56 16.1 Utilizzo di SystaWeb mobile 56 17 FAQ - Cosa fare se 59

Indice analitico

60

18





1 Scopo del presente documento

1.1 Funzione di questo documento

Le presenti istruzioni forniscono informazioni sul portale web *SystaWeb*. Vengono fornite fra l'altro informazioni su:

- funzionamento
- esecuzione del primo login
- utilizzo
- impostazioni

1.2 Destinatari del presente documento

Queste istruzioni sono destinate all'utente dell'impianto.

1.3 Validità di questo documento

Le presenti istruzioni si applicano al portale web SystaWeb.

1.4 Documenti correlati

Per l'utente

- Guida rapida SystaWeb
- Istruzioni per l'uso delle regolazioni collegate

Per il tecnico specializzato

- Istruzioni per l'installazione e la messa in servizio di SystaWeb
- Istruzioni per l'installazione e la messa in servizio delle regolazioni collegate
- Manuale Login tecnici SystaWeb



2 Simboli e regole per la rappresentazione

2.1 Simboli utilizzati

Nelle presenti istruzioni sono utilizzati i seguenti simboli:



PERICOLO

Pericolo di morte per scossa elettrica



PERICOLO

Il simbolo e l'avvertenza indicano la gravità del pericolo

2.2 Convenzioni tipografiche

Nelle presenti istruzioni vengono utilizzate le seguenti rappresentazioni.

Formato	Descrizione
Testo	Nomi e denominazioni dei prodotti Esempio: <i>SystaComfort</i>
	Rimandi ad altri documenti Esempio: Per le informazioni sulla manutenzione si rimanda alle istruzioni <i>Manutenzione e risoluzione</i> <i>dei guasti</i> .
Testo	Voci di menù Esempio: Consulta valori di lettura
	Selezione e impostazioni Esempio: Selezionare la modalità di funzionamento Automatico .
Testo > Testo	Percorsi del menù. La successione dei menù è indicata con il carattere ">". Esempio: Consulta valori di lettura > Temperatura bollitore
"Testo"	Parole composte e linguaggio figurato. Esempio: Inserire il tappo nell' "alloggiamento bruciatore a pellet".
[32]	Rimando al numero di pagina Esempio: Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo "Disposizioni" [12].

Istruzioni in un solo passo

Impostazione utilizzata per le istruzioni in un solo passo o per le quali la sequenza temporale dei singoli passi è irrilevante.

Passo

Istruzioni in più passi

Impostazione utilizzata per le istruzioni in più passi o per le quali la sequenza temporale dei singoli passi è importante.

- Primo passoRisultato intermedio
- 2. Secondo passo
- → Risultato finale



3 Informazioni sulla sicurezza

3.1 Avvertenze

Nelle presenti istruzioni le avvertenze sono evidenziate con simboli e parole di segnalazione. Il simbolo e la parola di segnalazione forniscono un'indicazione della qravità del pericolo.

Struttura delle avvertenze

Le avvertenze che precedono la descrizione di ogni operazione sono presentate nel modo seguente:



PERICOLO

Tipo e causa del pericolo

Spiegazione del tipo e della causa del pericolo

► Misure di prevenzione del pericolo

Significato delle avvertenze

PERICOLO	Pericolo di vita immediato o pericolo di gravi lesioni personali nel caso in cui il presente rischio non venga evitato.
AVVISO	Possibile pericolo di gravi lesioni personali nel caso in cui il presente rischio non venga evitato.
ATTENZIONE	Pericolo di lievi lesioni personali nel caso in cui il presente rischio non venga evitato.
NOTA	Pericolo di danni materiali nel caso in cui il presente rischio non venga evitato.

3.2 Sicurezza dei dati di login

Per eseguire le impostazioni sull'impianto di riscaldamento, è necessario accedere a SystaWeb. Si può accedere ai dati di SystaWeb solo se si è in possesso dei dati di login validi.

Per proteggere i dati di login, si raccomanda di adottare le seguenti norme di sicurezza:

- Non comunicare a terzi l'indirizzo MAC e la password dell'impianto.
- Non comunicare a terzi i dati di login personali.
- Configura per altri utenti un accesso separato con diritti pertinenti e/o limitati.
- Conservare i dati di login in un luogo sicuro.
- Modificare regolarmente la password. Per informazioni su come modificare la password, fare riferimento al capitolo "Creazione e modifica del login personale [41]".

Nota

Se, al momento della connessione, è stata attivata la casella di controllo **Login automatico**, le informazioni del login rimarranno memorizzate nel browser. Alla successiva connessione, si accederà automaticamente a *SystaWeb*. Sarà comunque necessario immettere nuovamente le informazioni del login. In questo caso tutti i PC dell'utente avranno comunque accesso ai dati disponibili in *SystaWeb*.

Logout

Per uscire da SystaWeb selezionare sempre l'opzione Logout.

3.3 Rischi connessi alla modifica delle impostazioni

Dopo avere collegato tutte le regolazioni a *SystaWeb* ed avere stabilito una connessione Internet, tramite *SystaWeb* l'utente avrà accesso diretto alle impostazioni



dell'impianto di riscaldamento. Le modifiche apportate a *SystaWeb* vengono **immediatamente** trasmesse all'impianto di riscaldamento.



4 Descrizione del prodotto

4.1 Uso

4.1.1 Utilizzo conforme

Un collegamento Internet consente di collegare al portale web *SystaWeb* soltanto le seguenti regolazioni:

- Regolazioni dell'impianto della famiglia Systa di Paradigma
- Regolazioni dell'impianto MES II

Non è consentito un utilizzo diverso dall'utilizzo conforme previsto. Il produttore declina ogni responsabilità per i danni da ciò risultanti.

In tutti gli interventi effettuati sul prodotto devono essere rispettati i documenti a esso relativi. Il costruttore declina qualsiasi responsabilità in caso di danni provocati da un utilizzo non conforme.

4.1.2 Utilizzo non conforme

Il costruttore o il fornitore declinano qualsiasi responsabilità in caso di danni provocati da un utilizzo non conforme.

4.2 Descrizione del funzionamento

Il portale web *SystaWeb* è un servizio web di Paradigma. Con il portale web *SystaWeb* è possibile controllare o impostare l'impianto di riscaldamento tramite Internet.

Non occorre installare altri software sul PC. Servono soltanto un browser Internet e una connessione Internet.

Naturalmente *SystaWeb* può anche essere utilizzato su un terminale mobile. Il sistema *SystaWeb* mobile offre le seguenti funzioni:

- · visualizzazione di valori
- modifica di valori

Il portale web *SystaWeb* è un servizio protetto da password. A SystaWeb si accede mediante i dati di login personali.

Licenza

Il portale web *SystaWeb* offre diversi servizi che devono essere attivati con un codice di licenza.

Chiedi al tecnico specializzato il codice di licenza per il portale web SystaWeb.

Trasmissione dei dati

I dati dell'impianto di riscaldamento vengono trasmessi al portale web *SystaWeb* tramite Internet. A tale scopo le regolazioni devono essere collegate a Internet. La trasmissione dei dati inizia non appena viene stabilita la connessione Internet.

È possibile collegare a Internet tutte le regolazioni della famiglia *Systa* di Paradigma oppure la regolazione dell'impianto *MES II*.

Funzioni

Dopo avere collegato una regolazione a *SystaWeb*, in *SystaWeb* è possibile visualizzare o modificare quanto seque:

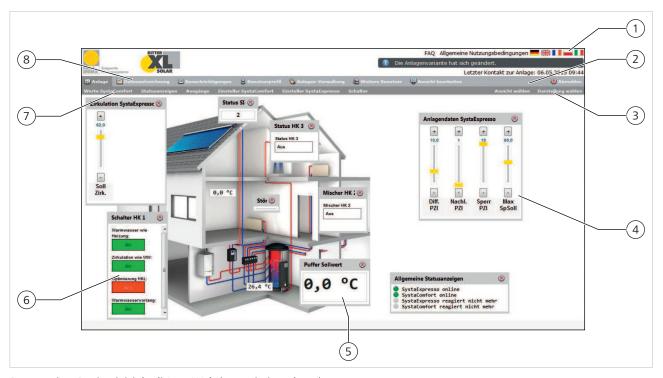
- visualizzazione di valori di misurazione, valori nominali e stato delle regolazioni collegate
- visualizzazione e modifica delle impostazioni della regolazione
- salvataggio e visualizzazione grafica dei valori di misurazione
- inoltro di anomalie via e-mail, SMS o fax
- Controllo dei parametri
- · creazione di report



Interfaccia

L'interfaccia di *SystaWeb* è un sito web. *SystaWeb* viene gestito tramite il mouse. Per l'utilizzo valgono le stesse regole degli altri siti Internet.

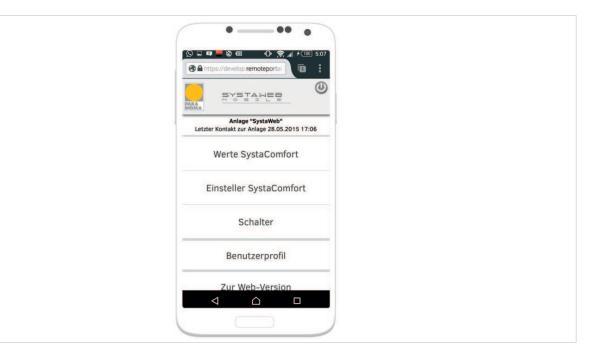
4.3 Panoramica degli elementi di comando e di visualizzazione



Panoramica: Pagina iniziale di SystaWeb (esempio in tedesco)

1	Selezione della lingua	5	Immagine dell'impianto
2	Barra dei menù	6	Finestra (valore)
3	Barra dei sottomenù	7	Voce del sottomenù
4	Finestra (stato, interruttori)	8	Voce di menù





Panoramica: Pagina iniziale di SystaWeb mobile (esempio in tedesco)

Per maggiori informazioni sul sistema SystaWeb mobile, fare riferimento al capito-lo "SystaWeb mobile [56]"

4.4 Requisiti dell'impianto

4.4.1 PC o terminale mobile

Per poter utilizzare SystaWeb, è necessario un qualsiasi PC dotato di browser Internet

Inoltre è possibile utilizzare SystaWeb su smartphone o tablet, anche se la modalità di visualizzazione potrebbe differire (ad es. lo zoom). Consigliamo comunque di installare SystaWeb su un PC.

Inoltre è possibile utilizzare la versione mobile di SystaWeb. A tale riguardo è richiesto un dispositivo mobile con un browser Internet aggiornato.

4.4.2 Regolazione

La comunicazione con SystaWeb è possibile solo a partire da una determinata versione del software.

Regolazione	versione del software necessaria
Regolazione per riscaldamento <i>Systa-</i> <i>Compact</i>	versione 2.10 o superiore
Regolazione per riscaldamento <i>Systa-</i> <i>Compact II</i>	tutte le versioni
Regolazione per riscaldamento <i>Systa-</i> <i>Comfort</i>	versione 2.08 o superiore
Regolazione per riscaldamento <i>Systa-</i> <i>Comfort II</i>	Software applicativo: versione 1.04 o superiore
	BasisSystem: versione 0.19 o superiore
Regolatore solare SystaSolar Aqua	versione 2.22 o superiore
Regolatore solare SystaSolar Aqua II	versione 1.10 o superiore



Regolazione	versione del software necessaria
Regolazione per acqua dolce SystaEx- presso	versione 1.28 o superiore
Regolazione per acqua dolce SystaEx- presso II	tutte le versioni

4.4.3 SystaService LAN (Standard)

SystaService LAN viene fornito dal tecnico specializzato.

4.4.4 SystaService LAN/WLAN

SystaService LAN/WLAN viene fornito dal tecnico specializzato.

4.4.5 SystaService LAN/GSM

SystaService LAN/GSM stabilisce una connessione Internet tramite la rete cellulare. Per la trasmissione dati è necessaria una qualsiasi scheda SIM. Per ragioni di costi, si consiglia una flat rate Internet. Il volume dati trasmesso mensilmente è di circa 200 MB. È possibile collegare immediatamente tutte le regolazioni a SystaService LAN/GSM.

SystaService LAN/GSM viene fornito dal tecnico specializzato.

4.4.6 Router DSL

Il cliente è tenuto a predisporre del router DSL. Paradigma non fornisce **alcun** router DSL.

Per poter trasmettere i dati da *SystaComfort II*, *SystaCompact II* o *SystaService LAN* (standard) al router DSL in uso, è necessario abilitare la porta UDP 22460 (in uscita). Questa porta dovrebbe già essere attiva per impostazione predefinita. In caso contrario è necessario abilitare la porta; per maggiori informazioni in merito, fare riferimento alle istruzioni per l'uso del router DSL.

Nota

I dipendenti di Paradigma o il tecnico specializzato non devono apportare modifiche al router DSL del cliente. Modifica le impostazioni del router DSL autonomamente oppure rivolgiti ad un tecnico delle telecomunicazioni.

4.5 Prestazioni incluse (licenze) SystaWeb

SystaWeb offre diverse prestazioni che devono essere attivate attraverso un apposito codice.

Richiedi il codice di licenza per SystaWeb al tecnico specializzato.

La tabella seguente contiene una panoramica delle prestazioni delle diverse licenze:

Licenze SysraWeb	Prestazioni incluse
Accesso	
Basic Account	visualizzazione di valori di misurazione, valori nominali e stato delle regolazioni
Standard Account	in più rispetto al <i>Basic Account</i> :
	Modifica delle impostazioni
Pro Account	in più rispetto allo Standard Account:
	memorizza i dati dell'impianto
	rappresenta grafica dei dati
	spazio per 100.000 valori di misurazione
	notifica tramite e-mail
	creazione di nuovi utenti



Licenze SysraWeb	Prestazioni incluse
Opzione (prestazioni in più rispetto a <i>Pro Account</i>)	
50 SMS	50 notifiche via SMS
35 Fax	35 notifiche via fax
Volume Upgrade 250	spazio per 250.000 valori di misurazione
Volume Upgrade 500	spazio per 500.000 valori di misurazione



5 Esecuzione del primo login

5.1 Login a SystaWeb

SystaWeb è un servizio web protetto. Occorre eseguire il login a SystaWeb.



Pagina di login di SystaWeb

1	Indirizzo MAC (targhetta)	3	Pulsante di login
2	Password dell'impianto (targhetta)	4	Login automatico

dati di login

Al primo login, registrarsi con l'**indirizzo MAC** e la **password dell'impianto**. L'indirizzo MAC e la password dell'impianto sono riportati sulla targhetta della regolazione per riscaldamento *SystaComfort II*, *SystaCompact II* o sulla targhetta di *SystaService LAN*.

Requisito

- Almeno una regolazione è collegata a SystaWeb, vedi il capitolo "Collegamento della regolazione a SystaWeb".
- I requisiti dell'impianto sono soddisfatti, vedi il capitolo "Requisiti dell'impianto [13]".
- Le informazioni del login (indirizzo MAC, password dell'impianto) sono disponibili.

Casella di controllo "Login automatico"

Se si attiva la casella di controllo **Login automatico**, le informazionji del login rimarranno memorizzate nel browser. Facendo nuovamente clic sul pulsante Accedere al portale web, la registrazione verrà effettuata in modo automatico. Sarà comunque necessario immettere nuovamente le informazioni del login.

Procedura

- 1. Aprire il browser Internet
- 2. Inserire l'indirizzo "https://paradigma.remoteportal.de" nell'apposito campo Verrà visualizzata la pagina di login di SystaWeb.
- Alla voce Login inserire i dati di login Username: Indirizzo MAC. Immettere l'indirizzo MAC, compresi i due punti, ad es. 5C:AB:99:00:12:34.
 Password: password dell'impianto.
- 4. Cliccare il pulsante Login
- → Verrà visualizzata la finestra del programma di SystaWeb. Viene visualizzato il messaggio Diritto di accesso scaduto.

Nota

Per una trasmissione sicura dei dati, assicurarsi di inserire l'indirizzo: "https://para-digma.remoteportal.de"

Ulteriore procedura

Per poter utilizzare SystaWeb, occorre attivare SystaWeb.



5.2 Attivazione di SystaWeb

Dopo l'accesso a SystaWeb, è necessario attivare SystaWeb.

SystaWeb offre diverse prestazioni (licenze) che devono essere attivate con un apposito codice.

Dopo l'attivazione, SystaWeb sarà valido per un anno. Dopo di che è necessario acquistare e riscattare una nuova licenza.

Panoramica delle licenze

Per la panoramica delle licenze con le relative prestazioni, fare riferimento al capitolo "Prestazioni incluse (licenze) SystaWeb [14]".

Requisito

L'utente deve essere connesso a SystaWeb.

Procedura

- 1. Nel campo di inserimento **Riscattare un buono** inserire il codice di licenza Prestare attenzione alle maiuscole e alle minuscole.
- 2. Per confermare l'inserimento, cliccare il pulsante >>
- → SystaWeb viene attivato immediatamente ed è valido per 12 mesi.

Risultato

A questo punto è possibile lavorare con SystaWeb. A seconda delle prestazioni incluse nell'accesso, vengono visualizzati diversi menù. I menù che verranno visualizzati per i diversi tipi di accesso sono riportati nel capitolo "Avvio di SystaWeb (panoramica) [17]", paragrafo *Panoramica dei menù*.

5.3 Avvio di SystaWeb (panoramica)

L'utente è connesso a SystaWeb e lo ha attivato. In questo capitolo viene fornita una panoramica riguardo a come procedere, cosa fare e quali sono le funzioni importanti offerte da SystaWeb.

Procedere nel modo sequente:

- per acquisire familiarità con l'utilizzo di SystaWeb, fare riferimento al capitolo "Utilizzo [20]"
- Per selezionare la variante dell'impianto, fare riferimento al capitolo "Selezione della variante dell'impianto [44]"
 Con la variante dell'impianto si configura SystaWeb. Selezionando la variante dell'impianto, SystaWeb mostra solo i valori e i programmatori relativi all'impianto.
- 3. Eventualmente modificare l'immagine dell'impianto; vedi al riguardo il capitolo "Aggiunta e modifica dell'immagine personalizzata dell'impianto [53]" L'immagine dell'impianto viene visualizzata nel menù **Impianto**. Essa serve come supporto visivo.
- 4. Adattare la visualizzazione nel menù **Impianto**; vedi al riguardo il capitolo "Il menù Impianto [23]2
 - È possibile visualizzare diverse finestre. Le finestre mostrano i dati o i programmatori dell'impianto, ad es. valori nominali o indicazioni di stato.
- Per la creazione di notifiche o report, fare riferimento al capitolo "Il menù Notifiche [35]"
- Per modificare i dati dell'impianto di riscaldamento, fare riferimento al capitolo "Modifica dei parametri [27]"
- Visualizzare i dati dell'impianto di riscaldamento sotto forma di diagramma in un periodo di tempo impostabile; vedi al riguardo il capitolo "Il menù Dati Accesso [29]"
- 8. Selezionare i dati per un log; vedi al riguardo il capitolo "Il menù Dati Accesso [29]"
 - È possibile selezionare quali dati registrare e in quale momento. È possibile esportare tutti i dati registrati.
- Per l'aggiunta di nuovi utenti a SystaWeb, fare riferimento al capitolo "Aggiunta di nuovi utenti (login come ospite) [46]"
 A ciascun utente è possibile assegnare diritti differenti.



Panoramica dei menù

SystaWeb presenta i seguenti menù:

Menù	Visualizzazione e funzione
Impianto	 Rappresentazione grafica o vista tabellare dei dati dell'impianto di riscaldamento Rappresentazione grafica: possibilità di immagine personalizzata dell'impianto Visualizzazione di tutti i valori nominali e di tutti i valori di misurazione relativi all'impianto Visualizzazione di tutti i messaggi di stato e delle anomalie relative all'impianto Possibilità di impostazione e configurazione dell'impianto, ad es. modo operativo, temperature, tempi di funzionamento 1) Possibilità di impostazione dei programmi tempo 1)
Registrazione dati ²⁾	 Selezione dei dati (valori di misurazione, programmatore, variabili di stato) da memorizzare Selezione dell'intervallo di tempo della registrazione dati Rappresentazione grafica dei dati registrati (diagramma) Possibilità di selezionare più dati Possibilità di esportare
Notifiche 2)	 Notifica su valori di misurazione o valori nominali discostanti, anomalie o errori di comunicazione tra SystaWeb e l'impianto Selezione dei dati (relativi all'impianto) Selezione dell'intervallo di tempo della notifica Notifica tramite e-mail (gratuita) Notifica via SMS o fax (a pagamento)
Profilo utente	 Gestione dei dati personali Gestione dei login Visualizzazione dell'indirizzo di login automatico
Gestione dell'impianto	 Gestione delle varianti dell'impianto Acquisizione di un impianto esistente Gestione della password dell'impianto
Utente supplementare	 Gestione degli utenti Creazione e cancellazione di utenti Gestione dei diritti per diversi utenti
 Vista	 Gestione delle viste per il menù Impianto Creazione dell'immagine dell'impianto personalizzata Personalizzazione della selezione dei dati (cancellazione o aggiunta)

¹⁾ solo *Standard* e *Pro Account*

²⁾ solo *Pro Account*



5.4 Impostazione di funzioni importanti

Occorre impostare quanto segue prima di iniziare a lavorare con SystaWeb:

Funzione	Spiegazione	Riman- do
Selezione della variante dell'impianto	Selezionare la variante dell'impianto nel menù Selezione impianto. Cliccare il pulsante Scegliere variante dell'impianto.	[44]
	Con la variante dell'impianto, SystaWeb mostra esclusivamente i parametri rilevanti per l'utente. Inoltre è possibile selezionare una grafica idraulica corrispondente.	
	Se SystaWeb non rileva alcuna variante dell'impianto, seleziona Systa tutti i para- metri.	
Nominare l'impianto a vo- ce	Nomina l'impianto nel menù Sestione impianto. Clicca il pulsante Setting. Nelle notifiche viene visualizzato il nome dell'impianto. Nomina l'impianto a voce, in modo da poterlo assegnare.	[43]
Impostazione del fuso ora- rio	Imposta il fuso orario nel menù Profilo utente. SystaWeb richiede i dati relativi al fuso orario in diversi punti dell'impianto.	[42]
Creazione della notifica (procedura di accesso)	Crea la notifica nel menù Notifiche. Crea una notifica che informi tempestivamente l'utente prima dell'accesso a SystaWeb. SystaWeb invia una notifica 10 giorni prima che l'accesso venga bloccato. In questo modo l'utente si ricorda che deve procedere al riscatto di una nuova licenza.	[36]



6 Utilizzo

SystaWeb è un servizio web. SystaWeb viene gestito tramite il mouse. Per la navigazione all'interno di SystaWeb valgono le stesse regole della maggior parte dei siti web.

In SystaWeb sono disponibili i seguenti elementi:

Elemento	Funzione
 ⊠ Datenaufzeichnung	Voce di menù
	Selezionando una voce di menù, si passa ad un altro menù o si richiama una funzione.
	Esempio: Impianto, Log, Viste predef.
Vordef. Ansichten	Voce del sottomenù
	Cliccando su una voce del sottomenù, è possibile richiamare una funzione.
Bearbeiten	Pulsante
	Cliccando su un pulsante, viene eseguita un'operazione.
Passwort:	Campo di inserimento
	Inserisci il testo con l'ausilio della tastiera nel campo di inserimento. Si possono inserire 255 caratteri.
Zeitzone: Europe/Paris 🔻	Campo dell'elenco
Europe/Paris Europe/Podgorica Europe/Praque Europe/Zurich Indian/Antananarivo Indian/Chagos Indian/Comoro Indian/Kerguelen	Cliccando sulla freccia in basso, viene visualizzato un elenco. Con il puntatore del mouse seleziona una voce dell'elenco.
Änderung Parameter:	Casella di controllo
Daten-Aufzeichnung:	La casella di controllo consente di specificare se attivare o meno la funzione selezionata. Apponendo un segno di spunta, la funzione diventa attiva.
£	Croce
40,	Se viene visualizzato questo simbolo significa che è possibile spostare l'elemento. Tieni premuto il tasto sinistro del mouse e trascina l'elemento nella posizione desiderata.



7 Login e logout

SystaWeb è un servizio web. Occorre connettersi a SystaWeb con username e password.



Pagina di login di SystaWeb

1	Campo di inserimento (indirizzo MAC o username personale)	3	Pulsante (login a SystaWeb)
2	2 Campo di inserimento (password dell'impianto o password personale)		Casella di controllo Login automatico

È possibile effettuare il login a SystaWeb come segue:

Dati di login dell'impianto	Indirizzo MAC e password dell'impianto I dati di login dell'impianto sono riportati sulla targhetta della regolazione per riscaldamento SystaComfort II, SystaCompact II oppure sulla targhetta di SystaService LAN.
Dati di login dell'impianto personali	Indirizzo MAC e password dell'impianto personale La password dell'impianto personale può essere creata nel menù Sestione impianto dopo il primo login.
Dati di login personali	Username e password personali I dati di login personali possono essere creati nel menù Profilo utente dopo il primo login.
Login ospite	Username e password assegnati L'utente principale può aggiungere altri utenti. L'utente principale assegna i dati di lo- gin e i rispettivi diritti ad altri utenti.

Esecuzione del primo login

Al momento del primo login, utilizzare i dati di login (indirizzo MAC, password dell'impianto); vedi al riguardo il capitolo "Esecuzione del primo login [16]".

Dopo il primo login

Dopo il primo login è possibile modificare i dati nel menù **? Profilo utente** oppure creare dati di login personali; vedi al riguardo il capitolo "Creazione e modifica del login personale [41]". È possibile effettuare il login con i dati di login dell'impianto **oppure** con i dati di login personali (username, password).

Attenersi alle indicazioni riportate nel capitolo "Sicurezza dei dati di login [9]".

7.1 Login a SystaWeb

Casella di controllo "Login automatico"

Se si attiva la casella di controllo **Login automatico**, le informazioni del login rimarranno memorizzate nel browser. Facendo nuovamente clic sul pulsante Accedere al portale web, la registrazione verrà effettuata in modo automatico. Sarà comunque necessario immettere nuovamente le informazioni del login.



Procedura

- 1. Aprire il browser Internet
- 2. Inserire l'indirizzo https://paradigma.remoteportal.de nell'apposito campo Viene visualizzata la pagina di login di SystaWeb.
- 3. Inserire i dati di login alla voce Login (username, password)
- 4. Cliccare il pulsante Login
- → Verrà visualizzata la finestra del programma di SystaWeb.

Nota

A seconda delle prestazioni incluse nel login, verranno visualizzati diversi menù. I menù che verranno visualizzati per i diversi tipi di accesso sono riportati nel capitolo "Avvio di SystaWeb (panoramica) [17]", paragrafo *Panoramica dei menù*.

Dati di login dimenticati

Se hai dimenticato i tuoi dati di login, fare riferimento al capitolo "Dati di login dimenticati o non disponibili [22]".

7.2 Dati di login dimenticati o non disponibili

Se la password dell'impianto non è stata modificata, è sempre possibile accedere a SystaWeb con i dati di login dell'impianto. Questi ultimi sono riportati sulla targhetta della regolazione per riscaldamento SystaComfort II, SystaCompact II o sulla targhetta di SystaService LAN.

Dati di login personali dimenticati

Se hai dimenticato i tuoi dati di login, puoi comunque connetterti a SystaWeb con i dati di login dell'impianto (indirizzo MAC, password dell'impianto). Nel menù

Profilo utente è possibile creare nuovi dati di login personali; vedi al riguardo il capitolo "Creazione e modifica del login personale [41]".

Sulla targhetta non sono riportati i dati di login

Le regolazioni *SystaComfort II* più obsolete non riportano sulla targhetta i dati di login per SystaWeb.

In questo caso rivolgersi al tecnico specializzato.

Password dell'impianto personale dimenticata

Se la password originale o la password personale sono state modificate, è possibile ripristinare i dati di login dell'impianto.

Attenzione

Il ripristino dei dati di login dell'impianto comporta al contempo il ripristino dell'intero account. Tutte le registrazioni dati, le notifiche, gli utenti e le viste memorizzati verranno cancellati.

Procedura

Per ripristinare i dati di login dell'impianto, rivolgersi al tecnico specializzato.

Risultato

Dopo il ripristino dei dati di login, è possibile accedere nuovamente con i dati di login dell'impianto originari (targhetta).

7.3 Logout da SystaWeb

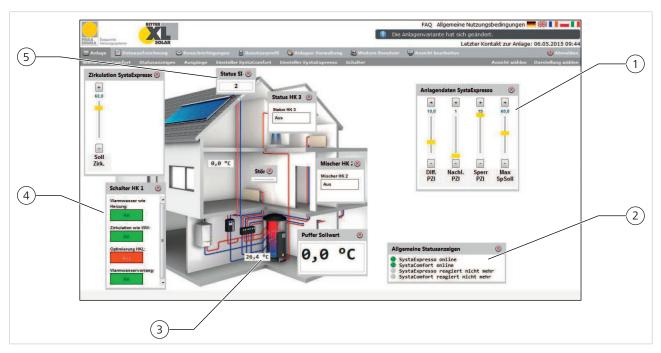
Per il logout da SystaWeb, cliccare OLogout. Verrà quindi visualizzata la pagina di login di SystaWeb.

Nota

Il pulsante o Loqout si trova all'estrema destra della barra dei menù.



8 Il menù Impianto



Menù Impianto

1	Finestra Programmatori	4	Immagine dell'impianto/impianto idraulico
2	Finestra Stato	5	Finestra Valori con cornice e denominazione del parametro
3	Finestra Valori senza cornice		

Il menù **Impianto** mostra una rappresentazione grafica dell'impianto. Si possono creare e successivamente selezionare diverse viste.

Nel menù **Impianto** è possibile visualizzare dati e valori di misurazione ed eseguire impostazioni. Per accendere, ad esempio, il riscaldamento, è possibile eseguire le apposite impostazioni in questo menù.

Immagine dell'impianto

L'immagine dell'impianto mira a fornire una rappresentazione visiva. Se si seleziona una variante dell'impianto, è possibile selezionare un impianto idraulico preconfigurato. In alternativa è possibile creare anche un'immagine individuale o una grafica individuale e visualizzarla sotto forma di immagine dell'impianto in questo menù.

Finestre

Si possono visualizzare diverse finestre. Le finestre mostrano valori, impostazioni o lo stato dell'impianto.

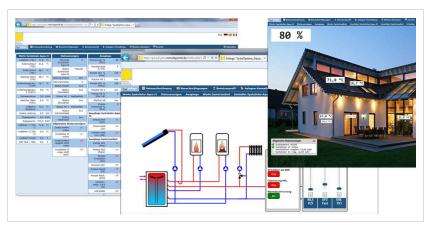
Le finestre possono essere posizionate in un punto qualsiasi dell'immagine dell'impianto; è possibile modificarne anche le dimensioni.

Nella finestra **Programmatori** è possibile impostare i parametri che vengono trasmessi direttamente all'impianto di riscaldamento. In una finestra **Valori** o **Stato** vengono visualizzati i valori correntemente impostati o misurati.

Vista

L'immagine dell'impianto e le finestre, insieme, formano una "vista". La vista del menù 😨 Impianto può essere modificata.





Esempio: diverse "viste"

Inoltre è possibile scegliere tra vista grafica (con immagine dell'impianto e finestre) e vista tabellare. La vista tabellare mostra tutti i valori e le indicazioni di stato valide per l'impianto. I parametri della vista tabellare non possono essere modificati.

8.1 Finestre: visualizzazione di valori, stato e impostazioni

Con SystaWeb è possibile visualizzare i valori della temperatura, le indicazioni di stato o le anomalie dell'impianto. Le modifiche dei parametri o delle impostazioni vengono trasmesse direttamente all'impianto. In questo modo è possibile monitorare e impostare ovunque l'impianto (tramite un collegamento Internet).

Finestre visualizzate

I valori o le impostazioni possono essere visualizzati in modo personalizzato. I parametri vengono visualizzati sotto forma di finestra. A seconda della variante dell'impianto, nel sottomenù compaiono diverse finestre.

Requisito

- Una variante dell'impianto è selezionata; vedi il capitolo "Selezione della variante dell'impianto [44]".
- Il menù 🖪 Impianto è aperto.
- La vista grafica è selezionata.

Procedura

- 1. Cliccare una voce di sottomenù (ad es. indicazioni di stato)
 Viene visualizzato un elenco dei parametri dell'impianto.
- Nell'elenco, selezionare la voce desiderata (ad es. Anomalia SystaExpresso)

La voce selezionata compare sull'immagine dell'impianto sotto forma di finestra.

Risultato

A questo punto è possibile spostare la finestra sull'immagine dell'impianto oppure adattarne le dimensioni, vedi il capitolo "Adattamento e posizionamento delle finestre [24]".

Modifica dei parametri

Per modificare i parametri dell'impianto, fare riferimento al capitolo "Modifica dei parametri [27]".

8.2 Adattamento e posizionamento delle finestre

È possibile adattare le finestre:

- · Elimina o visualizza cornice
- Spostala finestra sull'immagine dell'impianto
- Ingrandisci o rimpiccioliscila finestra
- Chiudi la finestra



Requisito

- Il menù 🖪 Impianto è aperto.
- La vista grafica è selezionata.
- Una o più finestre sono visualizzate.

Eliminazione o visualizzazione della cornice



Finestra con e senza cornice

1	Finestra senza cornice	2	Finestra con cornice

Nota

Le cornici **non** possono essere eliminate da tutte le finestre.

Procedura

1. Fare doppio clic sulla finestra

La cornice della finestra viene eliminata. Viene visualizzato solo il valore su sfondo bianco.

 Fare nuovamente doppio clic sulla finestra La cornice della finestra ricompare.

Spostare la finestra

Procedura

- 1. Posizionare il puntatore del mouse sulla finestra fino a quando non appare una croce $\ensuremath{\circledast}$
- Tenendo premuto il tasto sinistro del mouse, spostare la finestra nella posizione desiderata

Nota La finestra può essere spostata solo sull'immagine dell'impianto.

Modifica le dimensioni della finestra

Procedura

- 1. Posizionare il puntatore del mouse sulla finestra fino a quando non appare una doppia freccia :
- Tenendo premuto il tasto sinistro del mouse, ingrandire o rimpicciolire la finestra

Nota La finestra può essere ingrandita solo sull'immagine dell'impianto.

Chiusura della finestra

Requisito

La cornice della finestra viene visualizzata.

Procedura

- → La finestra viene chiusa e non viene più visualizzata sull'immagine dell'impianto.

8.3 Modifica della vista

L'immagine dell'impianto e le finestre posizionate, insieme, formano la "vista". Se si modifica la vista, compaiono sempre le finestre aggiunte e posizionate sulla vista.



Requisito

- In SystaWeb sono aggiunte almeno due viste, vedi il capitolo "Creazione di una vista [51]".
- Il menù 🔠 Impianto è aperto.
- La vista grafica è selezionata.

Procedura

Nel sottomenù selezionare la voce Viste predef.
 Viene visualizzato un elenco con le viste aggiunte.

2. Cliccare la vista desiderata

Viene visualizzata la vista selezionata.

8.4 Selezione della vista tabellare o grafica

Nel menù **Impianto** è possibile scegliere tra la vista tabellare e la vista grafica. La vista grafica mostra una grafica con finestre posizionate in modo individuale (parametri dell'impianto). L'utente può specificare quali parametri visualizzare. Inoltre puoi modificare i parametri solo nella vista grafica.

La vista tabellare mostra tutti i valori e le indicazioni di stato che fanno parte della variante dell'impianto. Non è possibile modificare i parametri. La vista tabellare viene utilizzata per fornire una panoramica di tutti i valori e le indicazioni di stato disponibili.

Nota

SystaWeb prende nota della selezione. Se è stato cambiato il menù oppure se l'utente si è disconnesso, nel menù **Impianto** ricompare la vista precedentemente selezionata.

La voce di menù Vista si trova nel sottomenù all'estrema destra.



Barra dei menù del sottomenù Vista

1

Posizione del sottomenù Vista

Selezionare Vista tabellare

Requisito

La vista grafica è selezionata.

Procedura

1. Cliccare sul menù 🖽 Sistema

Viene visualizzata l'immagine dell'impianto selezionata con le finestre eventualmente posizionate.

2. Nel sottomenù selezionare la voce Vista > Vista tabellare

Tutti i valori e le indicazioni di stato dell'impianto vengono visualizzati sotto forma di tabella.

Selezionare Vista grafica

Requisito

La vista tabellare è selezionata.

Procedura

1. Cliccare sul menù 🖭 Sistema

I valori e le indicazioni di stato vengono visualizzati sotto forma di tabella.

2. Nel sottomenù selezionare la voce Vista > Vista grafica

Viene visualizzata l'immagine dell'impianto selezionata con le finestre eventualmente posizionate.



8.5 On/off di Fullscreen

Nel menù **Impianto** è possibile visualizzare (fullscreen) o nascondere (vista normale) l'intestazione e la barra dei menù. Nella modalità fullscreen vengono visualizzati solo il sottomenù e l'immagine dell'impianto con le finestre eventualmente posizionate.

Procedura

- 1. Cliccare sul menù 🖽 Sistema
- Nel sottomenù selezionare la voce Vista > Fullscreen on/off
 L'intestazione e la barra dei menù verranno disabilitati.
- Per uscire dalla modalità fullscreen, selezionare la voce di menù Vista > Uscire da Fullscreen

L'intestazione e la barra dei menù riappaiono.

Nota

La voce di menù Vista si trova nel sottomenù all'estrema destra.

8.6 Modifica dei parametri

In SystaWeb è possibile modificare i parametri dell'impianto. Una volta stabilita la connessione Internet, le modifiche vengono immediatamente trasmesse all'impianto

Parametro

Nel menù 🔃 Impianto è possibile impostare diversi parametri:

- Modo operativo
- Temperatura per acqua calda e circolo
- · Temperatura ambiente
- · Programmi tempo
- Dati impianto (solo tecnico specializzato)

Visualizzazione dei parametri

È possibile modificare i parametri per tutte le regolazioni collegate. Nella barra dei sottomenù viene visualizzata la voce di menù **Programmatore** con il nome della regolazione, ad es. **Programmatore SystaComfort**. Per ogni regolazione esistono apposite possibilità di selezione (elenco di selezione). Se si seleziona una voce dell'elenco, sull'immagine dell'impianto viene visualizzata la relativa finestra.

Dati dell'impianto

I dati dell'impianto possono essere modificati solo dal tecnico specializzato. Se si modificano le impostazioni, compare il messaggio "Non è possibile modificare i parametri.. È necessaria la password". SystaWeb non trasmette la modifica all'impianto.

Invece è possibile modificare tutti gli altri parametri.

Procedura

- 1. Cliccare il menù 💷 Impianto
- Eventualmente nel sottomenù selezionare la voce di menù Vista > Vista grafica

I parametri possono essere modificati solo nella vista grafica.

- 3. Nel sottomenù selezionare la voce di menù **Programmatore** Viene visualizzato un elenco di selezione.
- Nell'elenco di selezione, fare clic sulla voce desiderata La voce selezionata compare come finestra nell'immagine dell'impianto.
- Modifica dei parametri
 La modifica viene immediatamente trasmessa all'impianto.

Elementi per la modifica dei parametri



Nell'elenco selezionare una voce per attivarla. Uscendo dalla voce, la selezione viene immediatamente modificata.



50,5	Tenendo premuto il tasto sinistro del mouse, spostare la barra di scorrimento verso l'alto per aumentare il valore o verso il basso per ridurlo.
+	Per aumentare il valore, cliccare sul simbolo.
-	Per ridurre il valore, cliccare sul simbolo.
An	Per attivare il parametro, cliccare sul simbolo.
Aus	Per disattivare il parametro, cliccare sul simbolo.



9 Il menù Dati Accesso



Menù Registrazione dati

1	Stato dello spazio disponibile	4	Cancellare valori registrati
2	Adattare la rappresentazione grafica dei valori registrati	5	Compilare la registrazione dati
3	Esportare i valori registrati	6	Rappresentazione grafica dei valori registrati

È possibile registrare tutti i parametri dell'impianto. È possibile selezionare i parametri da registrare in un determinato intervallo. Le registrazioni dati esistenti possono essere adattate, arrestare e cancellate.

In funzione del tipo di accesso, SystaWeb memorizza 100.000, 250.000 o 500.000 valori. SystaWeb memorizza un solo dato per volta, se è stato modificato. La memoria viene così utilizzata in modo efficiente. Se la memoria di SystaWeb è piena, SystaWeb sovrascrive automaticamente i valori più obsoleti con i nuovi valori (memoria storica).

Visualizzare

I valori di un parametro possono essere visualizzati sotto forma di grafica.

Esportare

Tutti i valori registrati di un parametro possono essere esportati sotto forma di file CSV e rielaborati, ad esempio, in Microsoft $^{\circ}$ Excel $^{\circ}$.

Cancellare

I valori registrati possono essere cancellati. I valori non verranno cancellati subito, bensì solo quando la capacità del server è limitata. I dati da cancellare vengono sovrascritti con valori nuovi. La visualizzazione relativa alla quantità di memoria disponibile cambia solo quando i dati vengono cancellati dal server.

La procedura di cancellazione non è retroattiva.

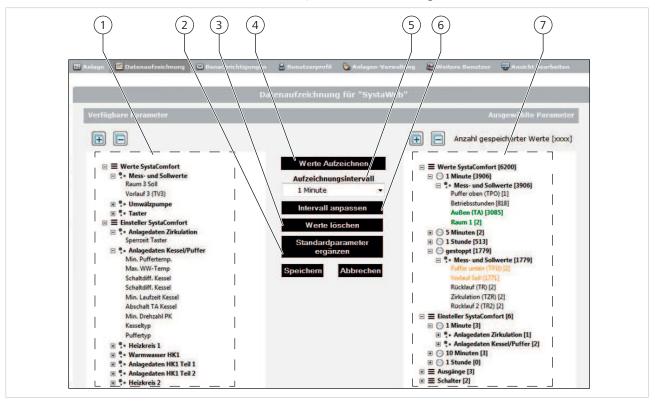
9.1 Panoramica: Compilare la registrazione dati

È possibile registrare tutti i parametri dell'impianto.



Procedura

- 1. Nella barra dei menù, selezionare il menù 🔣 Registrazione dati
- 2. Cliccare il pulsante Modificare registrazione dati



Panoramica Modificare registrazione dati

1	Elenco "Parametri disponibili"	5	Campo dell'elenco Intervallo di registrazione
2	Pulsante Aggiungere parametri standard	6	Pulsante Personalizzare intervallo
3	Pulsante Cancellare valori	7	Elenco "Parametri selezionati"
4	Pulsante con funzione variabile		
	Registrare valori		
	Fermare la registrazione		

Parametri disponibili

Nell'elenco "Parametri disponibili" (1), è possibile selezionare i parametri da registrare

I parametri vengono visualizzati in una struttura ad albero. La struttura ad albero può essere aperta o chiusa con [+] e [-]. I parametri desiderati possono essere selezionati singolarmente oppure è possibile fare clic su una struttura parziale selezionando contemporaneamente più parametri.

Nota

I parametri disponibili per la registrazione dipendono dal tipo di personalizzazione. La personalizzazione viene impostata nel menù **Vista** , vedi il capitolo "Personalizzazione della vista [51]".

Parametri selezionati

Parametri standard

I parametri selezionati compaiono nell'elenco "Parametri selezionati" (7).

SystaWeb contiene parametri predefiniti. I parametri standard dell'impianto compaiono automaticamente nell'elenco "Parametri selezionati" (7). Una volta abilitato SystaWeb, inizia automaticamente la registrazione dei parametri standard.

Se i parametri standard non sono presenti nell'elenco, è possibile integrarli con l'ausilio del pulsante (2). Il pulsante si disattiva quando tutti i parametri standard sono presenti nell'elenco e registrati.



I seguenti parametri sono definiti come parametri standard:

- · Valori di lettura
- · Valori nominali
- Anomalie e guasti
- Stato
- Uscite

Codifica a colori

I parametri negli elenchi sono contrassegnati con colori diversi a seconda dello stato.

Colore	Stato del parametro	
sfondo grigio	selezionato	
arancione	disattivato nella personalizzazione	
rosso (temporaneo)	in fase di elaborazione	
verde	Parametri standard	

Esemplare Percentuale

Ai parametri è possibile assegnare i seguenti intervalli di registrazione:

- 1 minuto
- 5 minuti
- 10 minuti
- 30 minuti
- 1 ora
- 24 ore

Se il valore del parametro è stato modificato nell'intervallo assegnato, esso verrà registrato. Per la registrazione è possibile selezionare più parametri. Se non si apportano modifiche all'intervallo di registrazione, SystaWeb utilizza di norma 1 minuto come intervallo di registrazione.

Le registrazioni dei dati possono essere

- modificate
- fermate
- riprese
- cancellate

9.1.1 Modifica della registrazione dati

La registrazione dati può essere modificata.

È possibile eseguire le seguenti modifiche:

- · aggiungere parametri standard
- aggiungere parametri
- modificare l'intervallo di registrazione

Requisito

Occorre trovarsi nel menù Modificare registrazione dati.

Suggerimento: salvare

Selezionando **Salvare**, si esce dalla finestra **Registrazione dati**. Eseguire tutte le impostazioni nella registrazione dati, quindi cliccare sul pulsante **Salvare**.

Aggiunta di parametri standard

Se nell'elenco "Parametri selezionati" mancano dei parametri standard, è possibile inserirli. Una volta che tutti i parametri standard compaiono nell'elenco, il pulsante si disattiva.



Procedura

Cliccare il pulsante Aggiungere parametri standard
 I parametri selezionati compaiono nell'elenco "Parametri selezionati" (7).

Aggiunta di parametri

Procedura

- Selezionare i parametri nell'elenco "Parametri disponibili" (1)
 Possono essere selezionati per la registrazione tutti i parametri dell'elenco "Parametri disponibili".
- Nel campo dell'elenco (5) selezionare l'intervallo di registrazione
 Nell'intervallo di registrazione di 24 ore specificare a quale ora effettuare la registrazione dei parametri.
- 3. Cliccare il pulsante **Registrare valori** (4) I parametri selezionati compaiono nell'elenco "Parametri selezionati" (7).
- 4. Cliccare il pulsante Salvare
- → SystaWeb registra i valori dei parametri aggiunti.

Personalizzazione dell'intervallo di registrazione

Procedura

- 1. Selezionare i parametri nell'elenco "Parametri selezionati" (7)
- 2. Nel campo dell'elenco (5), selezionare l'intervallo di registrazione
- 3. Cliccare il pulsante Personalizzare intervallo (6)
- 4. Cliccare il pulsante Salvare
- → SystaWeb registra i valori dei parametri selezionati.

9.1.2 Interruzione della registrazione dati

È possibile fermare la registrazione dati dei singoli parametri.

Requisito

Accedere al menù Modificare registrazione dati.

Procedura

- 1. Selezionare i parametri nell'elenco "Parametri selezionati" (7)
- Cliccare il pulsante Fermare la registrazione (4)
 I parametri fermati vengono raggruppati nell'elenco "Parametri selezionati" alla voce "fermati".
- 3. Cliccare il pulsante Salvare
 La registrazione dati dei parametri selezionati viene fermata. I valori registrati
 rimangono comunque memorizzati.

9.1.3 Ripresa della registrazione dati

È possibile riprendere la registrazione dati di singoli parametri.

Requisito

- Accedere al menù Modificare registrazione dati.
- La registrazione dati dei singoli parametri è stata fermata.

Procedura

- 1. Nell'elenco "Parametri selezionati" (7), selezionare i parametri fermati I parametri fermati si trovano nella struttura parziale, alla voce "fermati".
- 2. Nel campo dell'elenco (5), selezionare l'intervallo di registrazione
- Cliccare il pulsante Personalizzare intervallo (6)
 Vengono considerati i parametri della categoria "fermati" che ricompaiono normalmente nell'elenco "Parametri selezionati".
- 4. Cliccare il pulsante **Salvare** La registrazione dati riprende.

9.1.4 Cancellazione della registrazione dati

È possibile cancellare la registrazione dati di singoli parametri.

Requisito

Accedere al menù Modificare registrazione dati.



Procedura

- 1. Selezionare i parametri nell'elenco "Parametri selezionati" (7)
- 2. Cliccare il pulsante Cancellare valori (3)
- Confermare la richiesta di sicurezza
 I parametri verranno nuovamente inseriti nell'elenco "Parametri disponibili" (1).
- 4. Cliccare il pulsante Salvare I valori verranno cancellati.

9.2 Rappresentazione grafica dei valori registrati

Requisito

- Sono disponibili valori registrati.
- Accedere al menù Megistrazione dati

Procedura

- Cliccare il pulsante Visualizzare
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Mostrare valori selezionati .
- 2. Selezionare almeno un parametro nell'elenco di selezione Valori
- 3. Selezionare l'intervallo di registrazione (da, a)
- 4. Selezionare il fuso orario Il fuso orario predefinito è Europa/Berlino. Il fuso orario può essere modificato nel menù **Profilo utente**.
- Cliccare il pulsante Visualizzare valori
- → Viene visualizzato il diagramma con i dati registrati. Ogni parametro registrato ha un proprio colore. Sotto il diagramma si trova la relativa legenda.

9.3 Esportazione dei valori registrati

I valori registrati possono essere esportati sotto forma di file CSV e visualizzati, ad esempio, in Microsoft[©] Excel[®].

Se la memoria di SystaWeb è piena, SystaWeb sovrascrive automaticamente i valori più obsoleti con i nuovi valori (memoria storica).

Suggerimento: Volume del disco di

memoria

Per espandere la capacità di memoria in SystaWeb basta acquistare un aggiornamento. L'"aggiornamento 500 000", ad esempio, aumenta la capacità fino a 500 000 valori di lettura.

Suggerimento: Salvare i dati

Se la memoria è piena, SystaWeb sovrascrive automaticamente i valori più obsoleti. Esportare regolarmente i valori, ad es. una volta al mese. In questo modo si ha sempre un salvataggio effettivo dei valori.

In SystaWeb i valori possono anche essere cancellati manualmente. Per informazioni su come cancellare i valori da SystaWeb, fare riferimento al capitolo "Cancellazione dei valori registrati [34]".

Requisito

- Sono disponibili valori registrati.
- Accedere al menù 🔤 Registrazione dati

Procedura

- Cliccare il pulsante Esportare
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Esportare i valori selezionati .
- Nell'elenco di selezione Valori selezionare almeno un parametro Nell'elenco di selezione vengono visualizzati solo i valori che sono stati registrati
- 3. Selezionare l'intervallo di registrazione (da, a)
- Nel campo dell'elenco Separatore decimale selezionare il separatore decimale per i valori
 - Virgola: ad es. temperatura mandata 45,3
 - Punto: ad es. temperatura mandata 45.3
- Selezionare il fuso orario Il fuso orario predefinito è Europa/Berlino. Il fuso orario può essere modificato nel menù Profilo utente.



- 6. Cliccare il pulsante **Esportare valori** SystaWeb genera un file CSV.
- 7. Aprire il file CSV oppure salvarlo direttamente.

9.4 Cancellazione dei valori registrati

Se la memoria di SystaWeb è piena, SystaWeb cancella automaticamente i dati più obsoleti. I dati possono anche essere cancellati manualmente.

Attenzione

I dati cancellati vengono eliminati in modo definitivo. Esportare i dati regolarmente prima che la memoria sia piena. In questo modo si ha sempre un salvataggio effettivo dei dati. Per informazioni su come esportare i dati, fare riferimento al capitolo "Esportazione dei valori registrati [33]".

Requisito

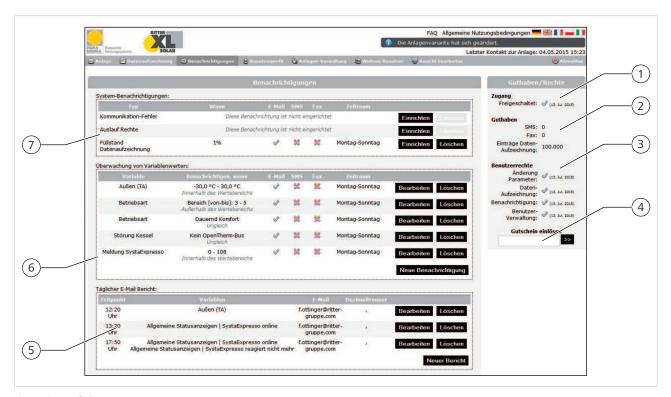
- Sono disponibili valori registrati.
- Accedere al menù Magnetia Registrazione dati

Procedura

- Cliccare il pulsante Cancellare
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Cancellare i valori registrati.
- Selezionare la data fino alla quale cancellare i valori Selezionare la data desiderata nel calendario. Verranno cancellati tutti i valori, dall'inizio della registrazione dati fino alla data selezionata.
- 3. Verificare con cura le immissioni Verificare nuovamente la data. I dati vengono cancellati in modo irrevocabile.
- 4. Cliccare il pulsante Cancellare
- Compare il messaggio che conferma l'avvenuta cancellazione della registrazione dati.



10 Il menù Notifiche



Il menù Notifiche

1	Stato dell'accesso • Attivato: [Data] • Non attivato	5	Stato dei report e-mail configurati
2	Stato della quota	6	Stato della notifica configurata per le variabili
3	Diritti utente	7	Stato delle notifiche configurate per i messaggi di siste- ma
4	Campo di inserimento per il codice licenza		

Con SystaWeb è possibile monitorare l'impianto. SystaWeb offre uno specifico servizio di notifica. È possibile ricevere notifiche e-mail sui seguenti eventi:

- Errori di comunicazione tra SystaWeb e l'impianto
- Anomalie e messaggi
- Stato di processo dell'accesso
- Riempimento della memoria

In funzione del tipo di accesso, le notifiche possono essere inviate anche via fax o $\mathsf{SMS}.$



10.1 Creazione di nuove notifiche

È possibile ricevere notifiche e-mail sui seguenti parametri:

- Notifiche d'impianto
 - Notifica sugli errori di comunicazione tra SystaWeb e l'impianto
 - Notifica 10 giorni prima che l'accesso scada e venga bloccato
 - Notifica se la memoria in SystaWeb ha raggiunto un determinato valore (%)
- Differenze nei valori dei parametri (selezione singola)
- Report quotidiano sui valori dei parametri correnti al momento dell'invio (selezione singola o multipla)

10.1.1 Creazione di notifiche d'impianto

Requisiti

- Il menù 🖾 Notifiche è aperto.
- Per ricevere un SMS o un fax, è necessario abilitare l'account personale; vedi al riguardo il capitolo "Prestazioni incluse (licenze) SystaWeb [14]".

Procedura

- 1. Cliccare il pulsante Impostazione
- 2. Compilare i campi di gruppo, vedi le tabelle
- 3. Per confermare le selezioni, cliccare il pulsante Salvare
- → La notifica impostata compare nella panoramica.

Nota relativa al campo di gruppo "Impianto"

Il campo **Impianto** presenta altre possibilità di selezione, a seconda del tipo di notifica d'impianto. Tutte le possibilità sono descritte nella tabella seguente.

Campo di gruppo: Impianto			
Errore di comunicazione	Fine del tempo disponibile di collegamento [minuti]	Campo di inserimento SystaWeb notifica se per x minuti non giungono più messaggi dall'impianto con SystaWeb.	
Diritti scaduti	Giorni prima della noti- fica	Il valore predefinito è 10. Questo valore non può essere modificato.	
Avviso del protocollo	Valore limite (%)	Campo di inserimento SystaWeb notifica il valore limite corrente della memoria in SystaWeb. Una volta raggiunto il valore percentuale specificato, SystaWeb invia una notifica.	

Campo di grup	Campo di gruppo: Notifica		
E-mail	Campo di inserimento		
	SystaWeb invia la notifica via e-mail agli indirizzi di posta elettronica inseriti. Immettere uno o più in- dirizzi e-mail. Separare i diversi indirizzi e-mail andando a capo (tasto Invio) o con il punto e virgola (;).		
SMS	Campo di inserimento Se nell'account è stata attivata la funzione SMS, le notifiche vengono inviate tramite SMS. Inserire il numero di cellulare nel seguente formato: prefisso nazionale prefisso senza lo zero numero di telefono Esempio: Germania: 004917112345678		
Fax	Se nell'account è stata attivata la funzione fax, le notifiche vengono inviate via fax. Inserire il numero di fax nel seguente formato: prefisso nazionale prefisso senza lo zero numero di telefono Esempio Germania: 00497202123456		



Campo di gruppo: Not	ifiche saranno spedite all'interno della fascia oraria seguente
Giorni della settima-	Casella di controllo
na	Selezionare uno o più giorni della settimana nei quali si desidera ricevere una notifica. attiva: in questo giorno verrà inviata una notifica.
	disattiva: in questo giorno non verrà inviata alcuna notifica.
inizio	Campo dell'elenco
	Selezionare un'ora a partire dalla quale deve essere inviata una notifica.
	Per ricevere una notifica indipendentemente dall'ora, selezionare nessuna selezione
Fine	Campo dell'elenco
	Selezionare un'ora entro cui deve essere inviata una notifica.
	Per ricevere una notifica indipendentemente dall'ora, selezionare nessuna selezione
Notifica aggiornata	Campo dell'elenco
dopo	Pausa minima tra due notifiche.
	Selezionare per quanto tempo dopo la notifica non devono più essere inviate notifiche.
	Esempio: L'ora di blocco è stata impostata su 6h 00m e l'utente riceve una notifica in merito alle anomalie della regolazione. Se si verifica un'anomalia, SystaWeb invia una notifica. Anche se l'anomalia persiste, l'utente riceverà un'ulteriore notifica solo dopo 6 ore (a meno che l'anomalia non sia stata risolta prima).

10.1.2 Controllo dei parametri

Requisiti

- Il menù 🖾 Notifiche è aperto.
- Per ricevere un SMS o un fax, è necessario abilitare l'account personale; vedi al riguardo il capitolo "Prestazioni incluse (licenze) SystaWeb [14]".

Procedura

- 1. Cliccare su Nuova notifica
- 2. Nell'elenco di selezione **Variabile** selezionare un parametro È possibile selezionare un solo parametro.

Cliccando su un parametro, si cambia automaticamente schermata. In caso contrario, cliccare sul pulsante **Avanti**.

- 3. Compilare i campi di gruppo, vedi le tabelle
- 4. Per confermare le selezioni, cliccare il pulsante Salvare
- → La notifica impostata compare nella panoramica.

Nota relativa al campo di gruppo "Variabili monitorate"

Il campo di gruppo **Variabili monitorate** presenta altre possibilità di selezione, in funzione del tipo di parametro. Tutte le possibilità sono descritte nella tabella seguente.

Campo di gruppo: Variabili monitorate	
Variabile	Viene visualizzato il nome del parametro selezionato.
Minimo	Campo di inserimento
	Il valore viene utilizzato per la selezione dell'opzione Notificare se . Inserire il valore che deve valere come limite inferiore o valore minimo.
	Parametro Anomalia o Codice anomalia : Per monitorare il parametro Anomalia caldaia , immettere il valore 0 nel campo di immissione. Per tutte le altre anomalie, specificare il valore 1.



Massimo	Campo di inserimento			
	Il valore viene utilizzato per la selezione dell'opzione Notificare se . Inserire il valore che deve valere come limite superiore o valore massimo.			
	Parametro Anomalia o campo di immissione.	Codice anomalia: Per monitorare un'anomalia, immettere il valore 254 nel		
Valore	Campo dell'elenco			
	Il valore viene utilizzato p come valore di riferimen	per la selezione dell'opzione Notificare se . Inserire il valore che deve valere to.		
Notificare se	Opzione			
	On	SystaWeb invia una notifica nel caso in cui il valore o lo stato lo richiedano.		
		Esempio: Per la variabile SystaExpresso non reagisce più l'opzione è off. SystaWeb invia una notifica non appena la regolazione smette di reagire.		
	Off	SystaWeb invia una notifica in caso di mancata corrispondenza del valore o dello stato del parametro selezionato.		
		Esempio: Per la variabile SystaExpresso non reagisce più l'opzione è off. SystaWeb invia una notifica non appena la regolazione reagisce. Se la regolazione non reagisce più, SystaWeb non invia più alcuna notifica.		
	Valore della variabi- le fuori intervallo	SystaWeb invia una notifica se il valore registrato non rientra nell'intervallo di valori specificato nei campi di immissione Minimo e Massimo .		
	Valore della variabi- le all'interno dell'in- tervallo	SystaWeb invia una notifica se il valore registrato rientra nell'intervallo di valori specificato nei campi di immissione Minimo e Massimo.		
	Valore della variabi- le diverso dal valore selezionato	SystaWeb invia una notifica quando il valore registrato non corrisponde alla selezione nel campo dell'elenco Valore .		
	Valore della variabi- le uguale al valore selezionato	SystaWeb invia una notifica quando il valore registrato corrisponde alla selezione nel campo dell'elenco Valore .		

Campo di gruppo	o: Notifica
E-mail	Campo di inserimento Immettere uno o più indirizzi e-mail. Separare i diversi indirizzi e-mail andando a capo (tasto Invio) o con il punto e virgola (;).
SMS	Campo di inserimento Se nell'account è stata attivata la funzione SMS, le notifiche vengono inviate tramite SMS. Inserire il numero di cellulare nel seguente formato: prefisso nazionale prefisso senza lo zero numero di telefono Esempio: Germania: 004917112345678
Fax	Se nell'account è stata attivata la funzione fax, le notifiche vengono inviate via fax. Inserire il numero di fax nel seguente formato: prefisso nazionale prefisso senza lo zero numero di telefono Esempio Germania: 00497202123456

Campo di gruppo: Notifiche saranno spedite all'interno della fascia oraria seguente



Giorni della settima- na	Casella di controllo Selezionare uno o più giorni della settimana nei quali si desidera ricevere una notifica. attiva: in questo giorno verrà inviata una notifica. disattiva: in questo giorno non verrà inviata alcuna notifica.
inizio	Campo dell'elenco Selezionare un'ora a partire dalla quale deve essere inviata una notifica. Per ricevere una notifica indipendentemente dall'ora, selezionare nessuna selezione
Fine	Campo dell'elenco Selezionare un'ora entro cui deve essere inviata una notifica. Per ricevere una notifica indipendentemente dall'ora, selezionare nessuna selezione
Ora di blocco	Campo dell'elenco
Notifica aggiornata dopo	Pausa minima tra due notifiche. Selezionare per quanto tempo dopo la notifica non devono più essere inviate notifiche. Esempio L'ora di blocco è stata impostata su 6h 00m e l'utente riceve una notifica in merito alle anomalie della regolazione. Se si verifica un'anomalia, SystaWeb invia una notifica. Anche se l'anomalia persiste, l'utente riceverà un'ulteriore notifica solo dopo 6 ore (a meno che l'anomalia non sia stata risolta prima).

10.1.3 Creazione del report di e-mail quotidiano

È possibile ricevere quotidianamente informazioni sui valori dei parametri. In questo caso non occorre registrare i parametri. SystaWeb legge i valori correnti (al momento dell'invio) e invia un report.

È possibile creare diversi report.

Requisiti

- Il menù Motifiche è aperto.
- Per ricevere un SMS o un fax, è necessario abilitare l'account personale; vedi al riguardo il capitolo "Prestazioni incluse (licenze) SystaWeb [14]".

Procedura

1. Cliccare il pulsante Nuovo report

Compare la finestra di dialogo Report di e-mail quotidiano.

- Nel campo di immissione E-mail immettere uno o più indirizzi e-mail.
 Separare i diversi indirizzi e-mail andando a capo (tasto Invio) o con il punto e virgola (;).
- 3. Nel campo dell'elenco È necessario il separatore decimale selezionare il separatore
 - Virgola: esempio 4,6
 - Punto: esempio 4.6
- Nel campo dell'elenco Ora di invio selezionare l'ora in cui il report deve essere inviato
- Nell'elenco di selezione Variabile selezionare una o più variabili per cui si desidera ricevere un report
 - Selezione singola multipla: tenendo premuto il tasto Ctrl, selezionare le variabili desiderate
 - Selezione di più righe: tenendo premuto il tasto Maiusc, selezionare la prima e l'ultima variabile desiderate.
- 6. Per confermare le selezioni, cliccare il pulsante Salvare
- → Viene visualizzata la panoramica delle notifiche.

10.2 Modifica o cancellazione della notifica

Le notifiche possono essere modificate o cancellate in qualsiasi momento.



Requisito

- È stato creato almeno un report.
- Il menù Motifiche è aperto.

Modifica delle "notifiche d'impianto"

Procedura

- 1. Cliccare il pulsante Impostazione
- Apportare le modifiche Per maggiori informazioni sui campi, fare riferimento al capitolo "Creazione di notifiche d'impianto [36]".
- 3. Per confermare la modifica, cliccare il pulsante Salvare
- → Viene visualizzata la panoramica delle notifiche.

Modifica di "Monitoraggio dei valori" e "Report"

Procedura

- 1. Cliccare il pulsante Compilare
- 2. Apportare le modifiche Per maggiori informazioni sui campi, fare riferimento al capitolo "Controllo dei parametri [37]" e al capitolo "Creazione del report di e-mail quotidiano [39]".
- 3. Per confermare la modifica, cliccare il pulsante Salvare
- → Viene visualizzata la panoramica delle notifiche.

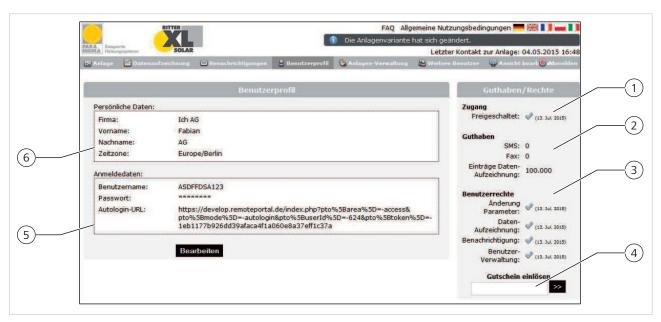
Cancellazione delle notifiche

Procedura

- Cliccare il pulsante Cancellare
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Cancellare accesso.
- 2. Cliccare il pulsante Cancellare
- → La notifica è stata cancellata e viene visualizzata la panoramica.



11 Il menù Profilo utente



Menù Profilo utente

1	Stato dell'accesso Attivato: (data fino alla quale l'accesso è abilitato) ⁾ Attivato: (scaduto)	4	Campo di inserimento per il codice licenza
2	Stato della quota	5	Campo di gruppo Login
3	Diritti utente	6	Campo di gruppo Informazioni personali

Nel Profilo utente è possibile trovare informazioni sull'accesso a SystaWeb e una panoramica dei diritti utente assegnati.

È possibile modificare i dati di accesso personali, personalizzare i dati del profilo utente e attivare prestazioni.

Dopo l'attivazione (riscatto del buono), l'accesso a SystaWeb o l'estensione dell'accesso saranno validi per un anno.

11.1 Creazione e modifica del login personale

L'indirizzo MAC e la password dell'impianto sono lunghe combinazioni di cifre e lettere. Crea uno username e una password personali.

I dati di login possono essere modificati in qualsiasi momento.

Nota

I dati di login dell'impianto rimangono validi. In seguito è possibile connettersi con i dati di login dell'impianto individuali.

Nota

Attenersi alle indicazioni riportate nel capitolo "Sicurezza dei dati di login [9]".

Procedura

- 1. Cliccare il menù 🛂 Profilo utente
- Cliccare il pulsante Compilare
 I campi di immissione vengono abilitati per la modifica.
- 3. Alla voce Username inserire un nome utente qualsiasi
- 4. Alla voce password inserire una password
- Alla voce Inserire password per controllo inserire nuovamente la password
- 6. Per salvare i dati, cliccare il pulsante Salvare



→ Al successivo accesso a SystaWeb, è possibile connettersi con il login personale.

Autologin-URL

Ad ogni modifica del login personale, SystaWeb crea un nuovo Autologin-URL. L'Autologin-URL può essere utilizzato come segnalibro o come link. Attraverso l'Autologin-URL si accede direttamente a SystaWeb senza dover inserire le informazioni di login.

È bene ricordare che attraverso l'Autologin-URL anche altre persone hanno accesso diretto agli impianti. Se le informazioni di login vengono modificate, si modifica anche l'Autologin-URL.

11.2 Modifica del profilo utente

Inserire le informazioni personali. SystaWeb ha bisogno di queste informazioni per le funzioni di sistema.

Procedura

- 1. Cliccare il menù 🛂 Profilo utente
- Cliccare il pulsante Compilare
 I campi di immissione vengono abilitati per la modifica.
- 3. Nel campo Società inserire il nome dell'azienda
- 4. Nel campo nome inserire il proprio nome
- 5. Nel campo cognome inserire il proprio cognome
- 6. Per salvare i dati, cliccare il pulsante Salvare

11.3 Riscatto della licenza/attivazione delle prestazioni incluse

SystaWeb offre diverse prestazioni che devono essere attivate attraverso un apposito codice. Una prestazione consta di un accesso (Standard, Basic, Pro) oppure dell'estensione di un accesso esistente.

Il codice di licenza viene fornito dal tecnico specializzato.

Panoramica dei buoni

Per la panoramica delle licenze e delle relative prestazioni, fare riferimento al capitolo "Prestazioni incluse (licenze) SystaWeb [14]".

Dopo l'attivazione (riscatto del buono), l'accesso a SystaWeb o l'estensione dell'accesso saranno validi per un anno. Scaduto questo periodo sarà necessario acquistare e riscattare una nuova licenza.

Procedura

- 1. Cliccare il menù 🛂 Profilo utente
- 2. Nel campo **Riscattare un buono** inserire il codice di licenza Prestare attenzione alle maiuscole e alle minuscole.
- 3. Per confermare l'immissione, cliccare il pulsante >>
- → Le prestazioni vengono attivate immediatamente:
 - Accesso: l'accesso è abilitato per 12 mesi
 - Estensione: l'estensione sarà attiva per 12 mesi



12 Il menù Gestione impianto



Menù Gestione dell'impianto

1	Informazioni generali	2	Informazioni sull'accesso all'impianto	
---	-----------------------	---	--	--

12.1 Informazioni generali

Alla voce "Informazioni generali" è possibile trovare informazioni dettagliare sull'impianto collegato a SystaWeb.

In caso di problemi con SystaWeb, qui è possibile trovare le informazioni necessarie per il tecnico specializzato.

Titolo	Liberamente selezionabile Scegliere un titolo a piacere.
Variante	Immissione automatica Verrà visualizzata la variante dell'impianto selezionata.
Versione dell'impianto	Immissione automatica A seconda del collegamento: Versione del collegamento di comunicazione tra SystaComfort II e/o SystaCompact II e SystaWeb Versione di SystaService LAN
Trasmissione dei dati crittografati	 solo campo di visualizzazione No = nessuna crittografia Sì = comunicazione regolazione/portale Web crittografata Password errata = la password di crittografia non corretta



Ultima comunicazione dell'impianto

Immissione automatica

L'immissione viene aggiornata come segue:

- Aggiornare la schermata del browser (ad es. F5)
- Cliccare un altro menù e tornare al menù Gestione impianto

Viene considerato il fuso orario impostato in SystaWeb. SystaWeb aggiorna online l'ora UTC.

12.2 Selezione della variante dell'impianto

Prima di poter lavorare con SystaWeb, è necessario selezionare una variante dell'impianto.

Procedura

- 1. Cliccare il menù 🐚 Gestione impianto
- 2. Cliccare il pulsante Variante dell'impianto scelta
- Nel campo dell'elenco Variante dell'impianto selezionare una variante dell'impianto
 - In genere SystaWeb riconosce automaticamente le regolazioni collegate e visualizza la giusta variante dell'impianto. Se SystaWeb non può essere assegnato all'impianto, è possibile selezionare la voce Systa tutti i parametri¹⁾.
- 4. Eventualmente nel campo dell'elenco **Vist**a selezionare un'immagine dell'impianto
 - In funzione della variante dell'impianto SystaWeb offre immagini predefinite dell'impianto (impianti idraulici). Nel campo dell'elenco è possibile selezionare un impianto idraulico. Se SystaWeb non può essere assegnato all'impianto, è possibile selezionare la voce Systa tutti i parametri²⁾.

¹⁾ La selezione **Systa tutti i parametri** consente di elencare nel menù **Impianto** tutti i parametri disponibili per le diverse regolazioni di Paradigma. Il che significa che non vengono solo visualizzati i parametri personali, ma anche i parametri delle regolazioni non utilizzati nell'impianto.

I parametri richiesti possono essere filtrati manualmente; vedi al riguardo il capitolo "Personalizzazione della vista [51]".

²⁾ La selezione **Systa tutti i parametri** non visualizza alcun impianto idraulico nel menù **Impianto**. In SystaWeb è necessario caricare un'immagine dell'impianto; vedi al riguardo il capitolo "Aggiunta e modifica dell'immagine personalizzata dell'impianto [53]".

12.3 Modifica della variante dell'impianto

È necessario modificare la variante dell'impianto nelle sequenti condizioni:

- modifica dell'impianto idraulico
- aggiunta di un nuovo circuito di riscaldamento o di un altro circuito di riscaldamento
- aggiunta di una nuova memoria o di altre memorie
- acquisizione di altre regolazioni in SystaWeb

Attenzione

Per modificare la variante dell'impianto, occorre cancellare le seguenti impostazioni:

- tutte le viste
- variabili selezionate per la registrazione dati
- · dati memorizzati dalla registrazione dati
- · tutte le notifiche

Procedura

- Cliccare il menù S Gestione impianto
- 2. Cliccare il pulsante Variante dell'impianto scelta



- Nel campo dell'elenco Variante dell'impianto selezionare la nuova variante dell'impianto
- 4. Nel campo dell'elenco Vista selezionare la nuova vista
- 5. Per salvare la modifica, cliccare il pulsante Salvare
- → Nella barra dei sottomenù del menù Impianto vengono visualizzati gli eventuali valori di misurazione nuovi, i programmatori o le variabili di stato.

12.4 Emigrare impianto

Questa funzione richiede l'intervento del tecnico specializzato per la sostituzione di una regolazione.

12.5 Modifica del login dell'impianto

Il login dell'impianto è costituito dall'indirizzo MAC e dalla password dell'impianto.

Al successivo accesso a SystaWeb, è possibile immettere il login dell'impianto. Dopo di che è possibile creare il login personale (username, password) oppure continuare a connettersi con il login dell'impianto.

È possibile modificare la password dell'impianto. Al contrario non è possibile modificare l'indirizzo MAC.

Suggerimento

Raccomandiamo di non modificare la password dell'impianto. Se hai dimenticato il login personale, puoi comunque connetterti con il login dell'impianto. I dati sono riportati sulla targhetta della regolazione per riscaldamento *SystaComfort II*, *Systa-Compact II* o sulla targhetta di *SystaService LAN*.

Procedura

- 1. Cliccare il menù 🐚 Gestione impianto
- Cliccare il pulsante Compilare le informazioni d'accesso
 I campi di immissione vengono abilitati per la modifica.
- Nel campo Password dell'impianto, inserire la nuova password dell'impianto.
- 4. Per conferma, nel campo **Inserire password per controllo inserire nuo-** vamente la nuova password dell'impianto
- 5. Per confermare la selezione, cliccare il pulsante Salvare
- → Al successivo accesso con il login dell'impianto, utilizzare la nuova password dell'impianto.

12.6 Immissione e cancellazione della password d'accesso

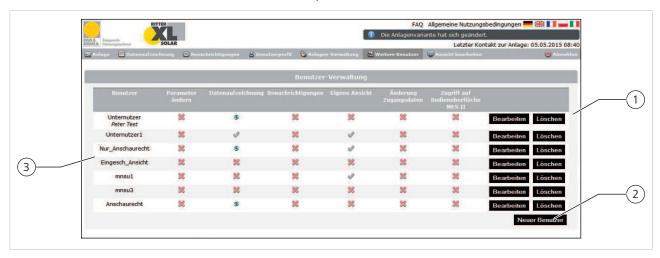
La password d'accesso viene utilizzata dal tecnico specializzato per impostare i dati dell'impianto. Se viene assegnata una password d'accesso personale, questa **non** ha ripercussioni sulle funzioni disponibili in SystaWeb.



13 Menù Altri utenti

È possibile aggiungere nuovi utenti con diritti predefiniti.

Creare, ad esempio, un accesso per il tecnico specializzato. Con questo accesso, il tecnico specializzato può controllare e modificare le impostazioni dell'impianto (telemanutenzione).



Menù "Altri utenti"

1	Elenco degli utenti creati	3	Pulsanti per i singoli utenti
2 Pulsante per creare un nuovo utente			

13.1 Aggiunta di nuovi utenti (login come ospite)

È possibile aggiungere nuovi utenti con diritti predefiniti.

Creare, ad esempio, un accesso per il tecnico specializzato. Con questo accesso, il tecnico specializzato può controllare e modificare le impostazioni dell'impianto (telemanutenzione).

Procedura

- 1. Cliccare il menù 🚨 Altri utenti
- 2. Cliccare il pulsante Nuovo utente

I campi di immissione vengono abilitati per la modifica.

- 3. Compilare i campi di gruppo, vedi le seguenti tabelle Le voci in grassetto sono campi obbligatori. Occorre effettuare una selezione o immettere un valore.
 - Assegnare con attenzione i diritti utente. Se le autorizzazioni sono state assegnate in modo errato, gli utenti potrebbero apportare modifiche non autorizzate all'impianto o a SystaWeb.
- 4. Per salvare i dati, cliccare il pulsante Salvare
- → Il nuovo utente può accedere a SystaWeb con le informazioni del login assegnate.

Campo di gruppo: dati di login		
Username	Campo di inserimento	
	Inserire uno username qualsiasi. Il nuovo utente accederà a SystaWeb con questo username.	
Attenersi alle indicazioni riportate nel capitolo "Sicurezza dei dati di login [9]".		



Password	Campo di inserimento Immettere una password qualsiasi. Il nuovo utente accederà a SystaWeb con questa password. Attenersi alle indicazioni riportate nel capitolo "Sicurezza dei dati di login [9]".
Inserire password per controllo	Campo di inserimento Immettere nuovamente la password selezionata per conferma.
Campo di gruppo: Informa	zioni personali
Società Campo di inserimento Inserire il nome dell'azienda o la denominazione dell'utente.	
Nome	Campo di inserimento Inserire il nome dell'utente.
Cognome	Campo di inserimento Inserire il cognome dell'utente.

Impostazione predefinita

Per impostazione predefinita, tutte le caselle di controllo nel campo di gruppo **Diritti utente** e nel campo di gruppo **Setting** sono disattivate.

Se tutte le caselle di controllo sono disattivate, l'utente ha a disposizione le seguenti possibilità:

Menù Impianto

- visualizzazione di valori e impostazioni
- mostra, nascondi e sposta finestre
 Se si cambia menù oppure se ci si disconnette da SystaWeb, le finestre posizionate non vengono memorizzate.
- On/off di Fullscreen
- se sono state assegnate più viste, passare alla vista predefinita

Menù Profilo utente

- modifica dei dati personali
- copia di Autologin-URL

Menù Gestione dell'impianto

- visualizzazione delle informazioni generali (variante dell'impianto, versione dell'impianto, ecc.)

Attenzione

Prestare la massima attenzione quando si assegnano i diritti. Se sono stati assegnati diritti sbagliati, l'utente può cancellare dati o impostazioni oppure configurare l'impianto in modo non autorizzato.

Campo di gruppo: Diritti utente	
Cambio parametri	Casella di controllo
	■ attiva: l'utente può modificare i parametri. Le modifiche vengono immediatamente trasmes- se all'impianto. I parametri dell'impianto vengono trasmessi solo se è stata inserita la password d'accesso; vedi al riguardo il capitolo "Immissione e cancellazione della password d'accesso [45]".
	disattiva: L'utente può modificare i parametri, ma le impostazioni non vengono trasmesse all'impianto.



Notifica	Casella di controllo				
	☑ attiva: Viene visualizzato il menù Notifiche . Tutte le opzioni del menù Notifiche sono a disposizione dell'utente; vedi al riguardo il capitolo "Il menù Notifiche [35]". L'utente può configurare le notifiche personali. Attenzione: Le notifiche via SMS o fax sono a pagamento. I costi vengono ascritti all'accesso dell'utente principale. Le notifiche via e-mail sono gratuite.				
	disattiva: Il menù Notifiche è disabilitato.				
Vista propria	Casella di controllo				
	■ attiva: Viene visualizzato il menù Vista. Nel menù Vista è possibile modificare l'immagine dell'impianto. Se l'utente principale ha assegnato all'utente più viste, l'utente può modificare numerose immagini dell'impianto. Nel menù Impianto l'utente può mostrare, nascondere e spostare le finestre. Le finestre posizionate rimangono memorizzate per ogni vista dell'utente.				
	disattiva: Il menù Vista è disabilitato. Le modifiche che l'utente esegue nella visualizzazione nel menù Impianto non vengono salvate.				
Cambio dei dati d'accesso	Casella di controllo				
	attiva: L'utente può modificare i propri dati di accesso. L'utente principale può tuttavia ripristinare i dati di accesso in qualsiasi momento.				
	disattiva: L'utente non può modificare i propri dati di accesso.				
Ulteriore gestione	Casella di controllo				
Ulteriore gestione	☑ attiva: L'interfaccia utente della regolazione dell'impianto MES II viene visualizzata in Systa-Web.				
	disattiva: L'interfaccia utente della regolazione dell'impianto MES II non può essere visualizzata.				
Registrazione dati	Campo dell'elenco. Sono possibili le seguenti impostazioni:				
	• Nessuna credenziale / registrazione dati bloccata – all'utente non è stato assegnato alcun diritto. Non è possibile eseguire la registrazione dati.				
	• Solo credenziale di visualizzazione – L'utente può esportare o visualizzare graficamente i dati registrati nel menù Registrazione dati. L'utente principale definisce l'intervallo di registrazione e i parametri per la registrazione. L'utente non può modificare questa selezione.				
	• Avviare una propria registrazione dati – Tutte le opzioni del menù Registrazione dati sono a disposizione dell'utente; vedi al riguardo il capitolo "Il menù Dati Accesso [29]".				
Campo di gruppo: imposta	zioni				
Vista	Elenco di selezione				
	Assegnare all'utente una o più viste.				
	Assegnare all'utente una o più viste. Tenendo premuto il tasto Ctrl è possibile selezionare più viste.				
	,				
Vista limitata	Tenendo premuto il tasto Ctrl è possibile selezionare più viste.				
Vista limitata	Tenendo premuto il tasto Ctrl è possibile selezionare più viste. Suggerimento: Creare una vista personalizzata per altri utenti, ad es. "esterno". Casella di controllo La vista limitata è una forma di personalizzazione. L'utente può accedere solo ai parametri di-				
Vista limitata	Tenendo premuto il tasto Ctrl è possibile selezionare più viste. Suggerimento: Creare una vista personalizzata per altri utenti, ad es. "esterno". Casella di controllo La vista limitata è una forma di personalizzazione. L'utente può accedere solo ai parametri disponibili nella vista, senza poter aggiungere ad essa ulteriori parametri. La vista limitata vale an-				

13.2 Modifica dei diritti utente e del login ospite

In qualsiasi momento è possibile ripristinare i dati di login, riassegnare le viste o modificare i diritti utente.



Procedura

1. Cliccare il menù 🚨 Altri utenti

Compare Gestione utente con l'elenco degli utenti creati.

Nella riga dell'utente desiderato, cliccare il pulsante Compilare
 Viene visualizzata la pagina con le informazioni utente e i diritti utente correnti

- 3. Modificare la selezione e le impostazioni
- 4. Per confermare la selezione, cliccare il pulsante Salvare

Selezione e impostazioni

Per maggiori informazioni sui campi di immissione, fare riferimento al capitolo "Aggiunta di nuovi utenti (login come ospite) [46]".

13.3 Cancellazione del login ospite

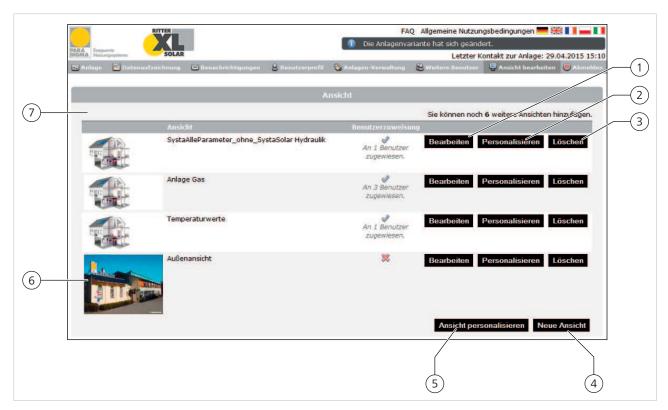
Procedura

Cliccare il menù Altri utenti
 Compare Gestione utente con l'elenco degli utenti creati.

- Nella riga dell'utente, cliccare il pulsante Cancella Viene visualizzata la finestra di dialogo Cancellare accesso.
- 3. Cliccare il pulsante Cancellare
- → L'utente viene eliminato dall'elenco.



14 Menù Vista



Menù Vista

1	Modifica della vista singola	5	Personalizzazione globale delle viste (preimpostazione di tutte le viste)
2	Personalizzazione della vista singola	6	Immagine dell'impianto personalizzata
3	Cancellazione della vista singola	7	Vista creata
4	Creazione di una nuova vista singola		

Se nel menù **Impianto** si seleziona un'immagine dell'impianto e si posizionano diverse finestre, SystaWeb salva questa combinazione sotto forma di "vista". È possibile salvare più viste con la stessa immagine dell'impianto e finestre posizionate in modo diverso.

Per poter selezionare diverse viste, è dapprima necessario crearle. A tale fine occorre aggiungere un'immagine dell'impianto ad ogni vista e attribuirle un titolo. Per informazioni su come aggiungere le finestre, fare riferimento al capitolo "Finestre: visualizzazione di valori, stato e impostazioni [24]".

Suggerimento

Creare viste con diverse finestre, ad es. una vista dei valori di stato e di temperatura e un'altra vista con i programmatori. In questo modo si evitano doppioni.

Esempio

Creare un'immagine dell'impianto con il titolo "Valori della temperatura". Nel menù **Impianto** selezionare l'immagine dell'impianto e posizionare le finestre con i valori della temperatura. A questo punto SystaWeb memorizza questa combinazione di finestre posizionate e immagine dell'impianto creando una "vista" (la vista denominata "Valori della temperatura"). Selezionando ora un'altra immagine dell'impianto (vista) e posizionando delle finestre al suo interno, verrà memorizzata anche questa vista (la vista "X"). Adesso selezionare di nuovo la "vista Valori della temperatura"; verrà visualizzata l'immagine dell'impianto con il titolo "Valori della temperatura" e le finestre posizionate con i valori della temperatura.



14.1 Creazione di una vista

Vista con immagine personalizzata dell'impianto

Valori predefiniti per l'immagine dell'impianto

Dimensioni max.: 500 kb

Formati validi: jpg, gif, png

Procedura

- 1. Nel menù principale, fare clic su 🕎 Vista
- 2. Cliccare su Nuova vista
- 3. Nel campo di immissione **Titolo** specificare un nome per la vista Specificare il nome sulla vista (immagine dell'impianto con finestre posizionate), ad es. valori della temperatura.
- 4. Nel campo dell'elenco Vista predefinita selezionare la vista ---nessuna selezione---
- 5. Cliccare il pulsante Sfoglia ...

8. Cliccare il pulsante Salvare

- Viene visualizzata la finestra di dialogo Caricare il file.
- 6. Navigare fino all'immagine dell'impianto desiderata, quindi selezionarla
- 7. Cliccare il pulsante **Aprire**
 - Il nome del file compare nel campo **Immagine**.
 - La vista compare nella panoramica. A questo punto è possibile selezionare la vista nel menù **Impianto** alla voce **Viste predef.** come ulteriore vista.

Vista con immagine dell'impianto predefinita

Con la selezione della variante dell'impianto, SystaWeb visualizza un'immagine predefinita dell'impianto (impianto idraulico). L'impianto idraulico può essere utilizzato per più viste.

Requisito

È stata selezionata una variante dell'impianto. Se si seleziona **Systa tutti i para-metri** come variante dell'impianto, **non** è possibile selezionare impianti idraulici predefiniti.

Procedura

- 1. Nel menù principale, fare clic su 🕎 Vista
- 2. Cliccare su Nuova vista
- 3. Nel campo di immissione **Titolo** specificare un nome per la vista Specificare il nome sulla vista (immagine dell'impianto con finestre posizionate), ad es. valori della temperatura.
- Nel campo dell'elenco Vista predefinita selezionare l'impianto idraulico proposto
- 5. Cliccare il pulsante Salvare

La vista compare nella panoramica. A questo punto è possibile selezionare la vista nel menù **Impianto** alla voce **Viste predef.** come ulteriore vista.

14.2 Personalizzazione della vista

La personalizzazione della vista consente di adattare alle esigenze dell'utente i parametri di regolazione e i valori di visualizzazione disponibili. Grazie alla personalizzazione della vista, la selezione dei parametri viene preselezionata sia per la rappresentazione dell'immagine dell'impianto sia per la registrazione dei file.

Personalizzazione globale delle viste (preimpostazione di tutte le viste)

Come utente principale di un impianto o come utente supplementare con diritti **Vista propria** l'operatore ha la possibilità di preimpostare globalmente le viste. In questo modo si limita il numero e il tipo di parametri selezionabili per tutte le viste.



Esempio

La sonda di ricircolo TZR non è collegata. Disattivare la sonda di ricircolo TZR nella vista globale. La sonda di ricircolo non può più essere visualizzata in nessuna vista.

Personalizzazione della vista singola

Le singole viste possono anche essere personalizzate individualmente.

Esempio

Il tecnico specializzato può vedere i codici di errore, mentre l'operatore no. Viene definita una vista propria per l'operatore e i codici di errore in questa vista vengono nascosti.

Nelle viste personalizzate è possibile nascondere parametri oppure modificare la sequenza dei parametri.

Mostra o nascondi parametri

Procedura

- 1. Nel menù principale, fare clic su 🕎 Vista
- Cliccare il pulsante Personalizzare globale vista o Personalizzare Con il menù Personalizzare globale vista è possibile modificare tutte le viste.

Il menù **Personalizzare** consente di modificare solo la vista singola. Viene visualizzata la struttura a menù dell'impianto. Vengono visualizzati i parametri disponibili in funzione della variante dell'impianto selezionata ed eventualmente della personalizzazione globale. I parametri che si trovano nella registrazione dati hanno la scritta gialla.

- 3. Per disabilitare il parametro, cliccare il simbolo 🔞
 - Nel menù **Impianto** il parametro non comparirà più come selezione nel sottomenù.
- Per riabilitare il parametro, cliccare il simbolo
 Nel menù Impianto il parametro ricomparirà come selezione nel sottomenù.
- 5. Per confermare la modifica, cliccare il pulsante Salvare

Nel menù **Impianto** vengono visualizzati nel sottomenù solo i parametri che sono stati selezionati.

Suggerimento

Eseguire tutte le modifiche desiderate nella personalizzazione, quindi cliccare il pulsante Salvare. In questo modo si può operare con fluidità.

Nota

Se tutti i parametri sono disattivi in un campo tematico, quest'ultimo non verrà più visualizzato nel sottomenù del menù Impianto.

Attenzione

I valori già registrati e successivamente disattivati nella personalizzazione non verranno più registrati. I valori nel menù **Registrazione dati** vengono aggiunti all'elenco "Parametri selezionati" sotto la voce "fermati". I valori già registrati rimangono memorizzati.

Modifica dell'ordine dei parametri

Requisito

Viene visualizzata la struttura a menù dell'impianto.

Procedura

- 1. Spostare il puntatore del mouse sul parametro desiderato
 - Viene visualizzata la croce ...
- 2. Tenendo premuto il tasto sinistro del mouse, spostare il parametro nella posizione desiderata (Drag and Drop) Inoltre è possibile modificare la sequenza dei parametri all'interno di un campo tematico oppure assegnare ai parametri altri campi tematici.
- 3. Cliccare il pulsante Salvare

14.3 Ridenominazione della vista

È possibile rinominare una vista in qualsiasi momento. Tutte le finestre posizionate rimangono memorizzate.



Procedura

1. Cliccare il menù 🕎 Vista

Viene visualizzato il menù Vista.

- 2. Nella riga della vista desiderata, cliccare il pulsante Compilare
- 3. Nel campo di immissione Titolo immettere il nuovo nome della vista
- 4. Per confermare la modifica, cliccare il pulsante Salvare
- → La vista con il nuovo nome compare nel riepilogo.

14.4 Aggiunta e modifica dell'immagine personalizzata dell'impianto

Attenzione

Per modificare l'immagine dell'impianto di una vista, occorre riposizionare la finestra. È possibile utilizzare sia un'immagine dell'impianto individuale che una predefinita

Vista con immagine personalizzata dell'impianto

Valori predefiniti per l'immagine dell'impianto

- Dimensioni max.: 500 kb
- · Formati validi: jpg, gif, png

Procedura

- Nel menù principale, fare clic su Vista Viene visualizzato il menù Vista.
- 2. Nella riga della vista da modificare, cliccare Compilare
- Eventualmente nel campo di immissione Titolo immettere il nuovo nome della vista
- Cliccare il pulsante Sfoglia Viene visualizzata la finestra di dialogo Caricare il file.
- 5. Navigare fino all'immagine dell'impianto desiderata, quindi selezionarla
- 6. Cliccare il pulsante **Aprire**Il nome del file compare nel campo **Immagine**.
- 7. Cliccare il pulsante Salvare

Vista con immagine dell'impianto predefinita

Procedura

- Nel menù principale, fare clic su Vista Viene visualizzato il menù Vista.
- 2. Nella riga da modificare della vista, cliccare il pulsante Compilare
- Eventualmente nel campo di immissione Titolo immettere il nuovo nome della vista
- Nel campo dell'elenco Vista predefinita selezionare l'impianto idraulico proposto
- 5. Cliccare il pulsante Salvare

14.5 Cancellazione di una vista

Procedura

1. Cliccare il menù 🖳 Vista

Viene visualizzata la panoramica con le viste.

- 2. Cliccare il pulsante Cancellare
 - Viene visualizzata la finestra di dialogo Cancellare accesso.
- 3. Cliccare il pulsante Cancellare
- → La grafica viene rimossa dalla panoramica.



Nota

Per assegnare a un altro utente la vista che si vuole cancellare, nella finestra di dialogo Cancellare accesso selezionare immediatamente una nuova vista:

▶ Dall'elenco di selezione **Vista** selezionare una vista disponibile.



15 Altre funzioni

15.1 Selezione della lingua

È possibile scegliere tra le seguenti lingue:

- Tedesco =
- Inglese
- Italiano III
- Cliccare sul simbolo della bandiera
 Il simbolo si trova nell'intestazione in alto a destra.
- → La lingua viene modificata.

15.2 Creazione di un link tra la homepage/social network e SystaWeb

L'utente può dare prova delle potenzialità del suo impianto.

Può fornire ai visitatori della homepage o del social network informazioni sull'impianto di riscaldamento o informazioni da esso ricavate. Può decidere da solo quali informazioni fornire.

Procedura

- Per informazioni su come creare una vista, vedi il capitolo "Creazione di una vista [51]"
 - Aggiungere una vista propria, ad es. "esterna". Posizionare su questa vista tutte le finestre che l'utente intende visualizzare. Se l'utente principale intende modificare la vista, l'utente vedrà sempre la modifica.
- 2. Nel menù Utente supplementare aggiungere un nuovo utente, vedi il capitolo "Aggiunta di nuovi utenti (login come ospite) [46]"
- Non assegnare diritti nel campo di gruppo Diritti utente Tutte le caselle di selezione rimangono vuote.
- 4. Nell'elenco di selezione selezionare Registrazione dati > Nessuna credenziale / registrazione dati bloccata
- Nel campo di gruppo Impostazioni > Vista selezionare la vista precedentemente creata
- 6. Attivare Vista limitata
 - L'utente non può modificare la vista impostata.
- Cliccare il pulsante Salvare
 - Viene visualizzata la gestione utenti con l'utente appena creato.
- 8. Accedere a SystaWeb con i dati di login del **nuovo** utente
- 9. Cliccare il menù 🛂 Profilo utente
- Copiare il link nel login (AutoLogin-URL)
 Ricordare che si è connessi con i dati di login del nuovo utente e copiare l'AutoLogin-URL corretto.
- 11. Logout da SystaWeb
- 12. Aggiungere il link alla homepage o al social network
- → I visitatori della homepage vedono i valori visualizzati selezionati, ma non possono effettuare alcuna impostazione.





16 SystaWeb mobile

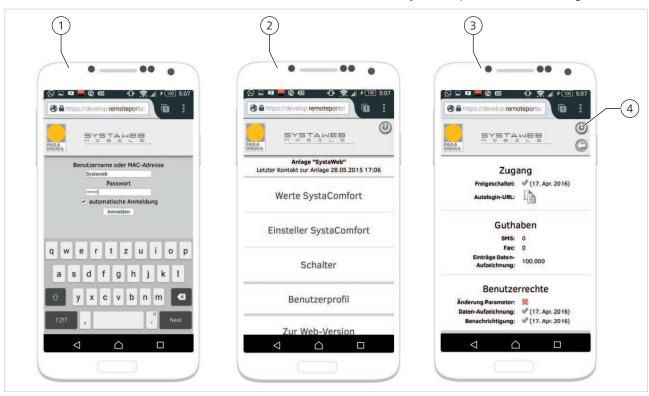
Con SystaWeb mobile è possibile accedere all'impianto con un terminale mobile. Con il codice QR qui accanto avviare automaticamente la versione mobile di Systa-Web tramite una trasmissione dati protetta. In alternativa è possibile richiamare SystaWeb mobile con il link https://paradigma.remoteportal.de/mobile/.

Il sistema SystaWeb mobile offre le seguenti funzioni:

- Visualizza valori
- Modifica di valori

16.1 Utilizzo di SystaWeb mobile

Per utilizzare la versione mobile di SystaWeb, procedere nel modo seguente:



Panoramica: Login, navigazione e profilo utente

1	Accedere a SystaWeb mobile	3	Profilo utente di SystaWeb mobile
2	Navigazione all'interno di SystaWeb mobile	4	Pulsante di logout

- 1. Avviare il browser Internet sul terminale mobile
- 2. Immettere il link https:/paradigma.remoteportal.de/mobile/ Compare la schermata di login (1).
- 3. Immettere **Username** e **Password**; vedi al riguardo il capitolo "Creazione e modifica del login personale [41]"
- 4. Cliccare il pulsante Login

Nota

Se, al momento della connessione, è stata attivata la casella di controllo **Login automatico**, le informazioni del login rimarranno memorizzate nel browser fino alla disconnessione tramite il pulsante (4). Alla successiva visualizzazione di Systa-Web mobile, l'accesso avverrà in modo automatico. Sarà comunque necessario immettere nuovamente le informazioni del login. In questo caso dal terminale mobile tutti avranno comunque accesso ai dati disponibili in SystaWeb.



Autologin-URL

Il login a SystaWeb mobile può avvenire anche tramite Autologin-URL, senza l'immissione di uno username o di una password.

Requisito

Occorre essere connessi a SystaWeb mobile.

Procedura

 Sulla schermata di navigazione (2) cliccare il campo di selezione Profilo utente

Viene visualizzata la schermata Profilo utente (3).

- 2. Cliccare l'icona AutoLogin-URL Viene visualizzato l'AutoLogin-URL.
- 3. Copiare AutoLogin e aggiungerlo ai Preferiti nel browser Internet

Nota

Assicurarsi di copiare l'Autologin-URL di SystaWeb mobile. In caso contrario il browser avvia la versione Web di SystaWeb.

Navigazione

È possibile richiamare i valori e i programmatori ed eseguire le impostazioni disponibili in funzione della vista assegnata. È possibile visualizzare i dati di accesso a SystaWeb mobile e passare alla versione Web di SystaWeb.

Requisito

Occorre trovarsi nel menù Navigazione.

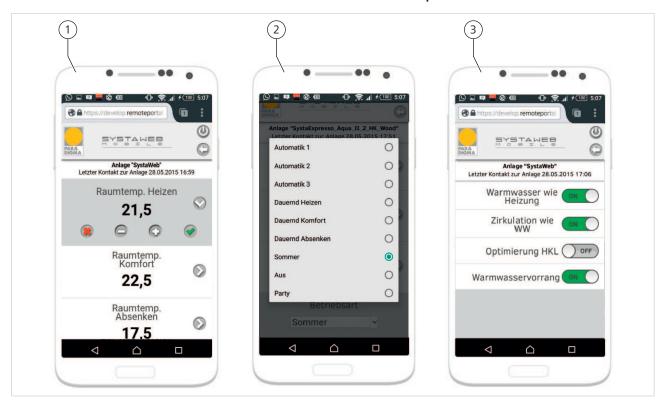
Procedura

Toccare il menù o la funzione desiderati, ad es. Profilo utente.

Profilo utente

In Profilo utente si trovano informazioni sull'accesso a SystaWeb, sull'Autologin-URL e una panoramica dei diritti utente assegnati.

Controllo e modifica di valori e impostazioni



Panoramica: Controllo e modifica di valori e impostazioni

1	Menù Valori	3	Menù Interruttori
2	Menù Programmatori		



Menù Valori

Nel menù Valori (1) è possibile impostare i valori come segue:

- 1. Selezionare i parametri con >
- 2. Modificare il valore con o +
- Confermare le impostazioni con

 ✓
 IN alternativa è possibile eliminare l'impostazione con

 ※.

Menù Programmatori

Nel menù Programmatori (2) è possibile modificare le impostazioni mediante un elenco di selezione. Modificando la selezione, l'impostazione verrà immediatamente modificata.

Interruttori

Nel menù Interruttori (3) è possibile impostare le funzioni con l'interruttore, come descritto di seguito:

- Attivare la funzione: spostare l'interruttore verso destra
- Disattivare la funzione: spostare l'interruttore verso sinistra



17 FAQ - Cosa fare se

Cosa fare se	Causa	Misure	Pagi- na				
non ricevo dati da tutte le regolazioni col- legate?	Per SystaCompact II e SystaComfort II:						
	Tensione di rete assente	Collegare la regolazione alla tensione di rete					
	Cavo di rete non collegato in modo corretto	Controllare e collegare correttamente il cavo di rete					
	La regolazione è stata sostituita	Emigrare impianto	[45]				
	Per SystaService:						
	Tensione di rete assente	Collegare l'alimentatore a spina a SystaService oppure collegare SystaService alla tensione di rete.					
	Nessun collegamento al router DSL	Collegare correttamente il cavo di rete					
	SystaService è stato so- stituito	Emigrare impianto	[45]				
	Nessun collegamento a Internet	Controllare la scheda SIM: scheda SIM inserita correttamente, vedere TH-2391					
		Controllare la ricezione cellulare: ricezione possibile?					
	Per DSL-Router:						
	Router spento	Accendere il router					
	Nessun collegamento a Internet	Controllare il cablaggio del router DSL					
	Il firewall blocca il colle- gamento	Abilitare la porta UDP 22460 (in uscita)					
	Nella rete non vengono accettati altri utenti	Immettere l'indirizzo MAC della regolazione o di SystaService nell'elenco degli indirizzi MAC					
non riesco a immette- re il codice di licenza?	Codice di licenza già im- messo e scaduto	Immettere un nuovo codice di licenza					
	Codice di licenza immesso in modo errato	Prestare attenzione alle maiuscole e alle minuscole.					
lo username selezio- nato non viene accetta- to?		Selezionare un altro username					
non sono l'utente principale e non riesco più ad accedere all'im- pianto?	I dati di login sono stati modificati dall'utente principale	Richiedere i dati di login all'utente principale					
non riesco a modificare i parametri	Il parametro fa parte dei dati dell'impianto	I dati dell'impianto possono essere modificati solo con la passw d'accesso (solo tecnico specializzato).					
non riesco a trovare la variante dell'impian- to?	Variante dell'impianto non disponibile in Systa- Web	Selezionare la variante dell'impianto Systa tutti i parametri; vedi al riguardo il capitolo "Modifica della variante dell'impianto [44]"					
		2. Personalizzare la vista; vedi al riguardo il capitolo "Personalizzazione della vista [51]"					
		3. Caricare l'immagine dell'impianto su SystaWeb; vedi al riguar- do il capitolo "Creazione di una vista [51]"					



18 Indice analitico

Α

Attivazione, 17 Attivazione dell'accesso, 17 Autologin-URL, 42, 55

В

Buono

- Acquista, 14
- Prestazioni incluse, 14
- Riscatto, 42

C

codice di licenza, vedi buono

D

Dati

- Cancellare dati registrati, 34
- Modifica Parametri, 27
- Modifica valori di temperatura, 27
- Registra, 29
- Visualizza valori, 24
- Visualizzazione anomalie, 24

Dati dell'impianto, 27

dati di login

- Dati di login personali dimenticati, 22
- dimenticati, 22
- La regolazione non ha alcun dato di login stampato, 22
- Modifica dati di login personali, 41
- Modifica della password dell'impianto, 45
- Modifica login ospite, 48
- password dell'impianto personale dimenticata, 22
- sicurezza;, 9
- Username dimenticato, 22

E

Esemplare Percentuale, 29

F

FAQ, 59

Finestre

- Adatta, 24
- Chiudi, 25
- Elimina, 25
- Posizionare, 25
- Spostare, 25
- Visualizza, 24

Fuso orario, 42

G

grafica di sfondo, vedi immagine dell'impianto

I

Immagine dell'impianto

- aggiunta di un'immagine personalizzata dell'impianto, 51
- Impianto idraulico, 51
- Selezione dell'immagine dell'impianto predefinita, 51 Impianto
 - Informazioni, 43
 - Modifica del login dell'impianto, 45

- Modifica Parametri, 27
- Selezione della variante dell'impianto, 44
- Visualizza valori, 24

impostazioni

- Modifica Parametri, 27
- Modifica valori di temperatura, 27
- Modifica vista, 25

Indirizzo MAC, 16, 21

L

Login

- Attivazione di SystaWeb, 17
- Esecuzione del primo login, 16
- Login a SystaWeb, 21, 22
- Login automatico, 16, 21
- Login ospite, 21

Login automatico, 16, 21

Login ospite

- Aggiungere, 46
- Cancella, 49
- Modifica dati di login, 48
- Modifica dei diritti utente, 48
- Username e password, 21

Logout, 22

N

Navigazione, 20

Notifica

- Aggiungere, 36
- Cancella, 39
- Crea, 36
- Modifica, 39

notifica dell'impianto, vedi notifica

0

On/Off di Fullscreen, 27

Р

Panoramica dei menù, 18

Parametro

- Modifica Parametri, 27
- Modifica valori di temperatura, 27
- Registra, 29
- Visualizza, 27

Password d'accesso, 45

password dell'impianto, vedi dati di login

password, vedi dati di login

Predef. Vista, 25, 51

Prestazioni incluse, 18

R

Report di e-mail quotidiano, 39 Requisiti dell'impianto, 13

S

Selezione della lingua, 55

U

username, vedi dati di login Utente

- Aggiungi del login ospite, 46
- Cancellazione del login ospite, 49



- Configurare il fuso orario, 42
- Diritti, 18
- Gestione, 46
- Modifica dei diritti utenti degli ospiti, 48
- Prestazioni incluse, 18

ν

variabili, vedi parametri Variante dell'impianto

- modifica, 44
- Selezionare, 44

Vista

- Adatta, 24
- Aggiungere, 50
- Cancella, 53
- modifica, 25
- Selezione di Vista grafica, 26
- Selezione di Vista tabellare, 26

Vista grafica, 26

Vista tabellare, 26

Visualizzazione anomalie, 24

Paradigma Italia srl Via C. Maffei, 3 38089 Darzo (TN) Tel. +39-0465-684701 Fax +39-0465-684066 info@paradigmaitalia.it www.paradigmaitalia.it

